



***** **

** *****

Chelles (77500)

*****.*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / juin 2022

Téléconseiller

ING Direct

- * Gérer les fichiers et les comptes clients
- * Effectuer les opérations bancaires pour les clients
- * Formation IOBSP, KYC Review...

févr. 2021 / août 2021

Gestionnaire Client I

Studely Cameroun (Yaoundé)

- * Gérer le portefeuille client.
- * Participer à la retraite stratégique de l'entreprise.
- * Conseiller et communiquer sur les offres de l'entreprise.

févr. 2020 / sept. 2020

Responsable prêt scolaire I

Banque Atlantique (Biyem-Assi)

- * Instruire les demandes de crédit émanant de la clientèle.
- * Etudier les demandes de rééchelonnement et de réaménagement des concours octroyés à la clientèle.
- * Employé du mois (mars).

mai 2019 / août 2019

Gestionnaire client I

BICEC Cameroun (Avenue Kennedy)

- * Gérer le portefeuille client
- * Prospecter de nouveaux adhérents à l'entreprise

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

BTS en Commerce International I - BAC+2

ISTAG - YAOUN DE

/ juin 2019

3ème année de Global Bachelor in Management I; Cours de contrôle de gestion, droit du travail - BAC+3

SCBS YSCHOOLS TROYES

/

Cours de mathématiques financières, statistiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

football, basket, tennis, Musique

