



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Pézenas (34120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Mon objectif, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**avr. 2022 / sept. 2022**

**Chargé d'affaires**

SPL Occitanie Events- parc des expositions de Montpellier

*Mission réalisées : Gérer son portefeuille client avec de la prospection dans les foires à l'échelle nationale, relance téléphonique, atteindre son chiffre d'affaire, construction de plan (pilot), créer des dossiers clients sur GSM.*

**janv. 2022 / mars 2022**

**Technico-commercial**

DUROFRANCE Hérault

*Mission réalisées : Assurer le chiffre d'affaire et fidéliser la clientèle.*

**déc. 2021 / janv. 2022**

**Conseiller clientèle**

CAISSE D'ÉPARGNE Vias

*Mission réalisées : Ventes des produits bancaires et la gestion des comptes clients, relance téléphoniques, prévoyance client.*

*Conseiller commercial*

*Août 2015-Janvier 2021 RENAULT Béziers*

*Missions réalisées : assurer le volume des ventes ainsi que les annexes (crédits, contrats d'entretien,...).*

*Pérenniser la relation client et celle de l'agent, conquérir de nouveaux prospects (mise en place d'exposition de véhicules sur des foires, marchés locaux, ventes privées annuel chez l'agent, création de flyers, relances téléphoniques).*

*Permanence au showroom afin d'accueillir et de traiter les clients.*

*Résultats obtenus : 86 % de l'objectif réalisé sur l'année*

*52 % en DIAC (financement)*

*110 % contrat d'entretien.*

*Compétences développées : écoute client, persévérance, autonomie.*

**oct. 2013 / févr. 2015**

**Conseiller commercial**

SFR Agde

*Missions réalisées : Fidéliser et conquérir la clientèle. Gestion du stock ainsi que de la vitrine, gérer le SAV, résolution de divers problèmes pour les clients.*

*Compétences développées : relation client, écoute, dynamisme et prise d'initiatives.*

**sept. 2011 / août 2013**

**Apprenti**

SFR Dunkerque

*Missions réalisées : assister à l'ensemble des corps de métiers ( accueil, SAV,Anglais conseiller commercial, assistant manager et manager).*

*Espagnol*

*Compétences développées : gérer le travail administratif, travailler en équipe,Français le goût du challenge.*

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2015 / juin 2016**

**CQP VENDEUR CONFIRMEE**

CCI BEZIERS; Renault BEZIERS

**sept. 2011 / juin 2013** **PRO Titre pro MUM**  
CAMPUS; SFR DUNKERQUE

**sept. 2009 / juin 2013** **BTS MUC - BAC+2**  
Lycée Pierre de Courbertin de CALAIS

**/ juin 2009** **BACCALAUREAT STG - BAC**  
Lycée Sophie de Berthelot de CALAIS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**