



22/04/1996 (28 ans)
Nationalité Marocaine
Mariée
Permis B

** **, ** * **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Technicienne spécialisée en gestion d'entreprises, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **Assistante administrative en distanciel**
CARE MY BABY
Fournir un soutien administratif virtuel de qualité en gérant les communications, en maintenant des dossiers organisés et en planifiant des réunions en ligne. Assurer la confidentialité des informations et contribuer au succès global de l'entreprise en favorisant une expérience d'apprentissage en ligne positive pour les enfants, les parents et les enseignants.
- janv. 2020 / déc. 2021** **Téléconseillère clientèle**
WEBHELP
Répondre aux demandes des clients par téléphone en leur fournissant des informations précises, en résolvant leurs problèmes et en offrant un excellent service.
- janv. 2017 / janv. 2020** **Assistante en administration des ventes**
DECATHLON
Gérer les commandes des clients, coordonner les livraisons et la gestion des documents relatifs aux ventes.
- janv. 2016 /** **Stagiaire - Coordinatrice financière**
HÔTEL SOFITEL THALASSA SEA & SPA
- janv. 2016 /** **Stagiaire**
ATTIJARI Wafa BANQUE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019** **2ème année en Licence d'études fondamentales en sciences économiques et gestion** - BAC+3
- sept. 2014 / juin 2017** **Diplôme de Technicien spécialisé en gestion d'entreprises**
Institut Supérieur de Technologie Appliquée Agadir - Maroc
- sept. 2013 / juin 2014** **Baccalauréat en sciences physiques** - BAC
- / Université Ibn Zohr - Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales Agadir - Maroc

COMPETENCES

apprentissage en ligne

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français Courant

CENTRES D'INTERETS

Sports collectifs