



Nationalité Marocaine
Celibataire
Permis A1; A; B ; C.

** *** ** *****

Saint-Michel-sur-Orge (91240)

*****@*****.***

Manager, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / aujourd'hui Chargé d'affaires

Gold decoservices Essonne

Planification des rendez-vous B to B et B to C; établir les devis; planification des travaux; veiller sur la satisfaction des clients; traitement des réclamations; stratégie digitale; gestion des stocks; recherche des fournisseurs et des prestataires; contrôle de gestion

sept. 2018 / sept. 2020 Responsable service

Domino's Pizza - Rouen

production ; veille à la bonne qualité des produits et des services ; gestion des stocks et des approvisionnements ; respect des normes d'hygiène et de la sécurité alimentaire - Veiller sur la sécurité et la productivité des équipiers.

mai 2017 / août 2017 Télévendeur

ADM Value. Oujda (Maroc)

Télévendeur: prospection téléphonique pour la prise des rendez-vous ; traitement des objections ; écoute active ; argumentation ; travail d'équipe ; réalisation des objectifs ; satisfaction des besoins des clients ; proposition des offres adaptées au client.

juin 2016 / juil. 2016 Stage de fin d'étude

Kitéa Géant. Oujda (Maroc)

présentation et description des produits ; réalisation des devis ; aménagement des stands.

juin 2015 / juil. 2015 Stage d'observation

Hôtel Atlas Terminus 5 étoiles. Oujda (Maroc)

comptabilisation des opérations ; contrôle quantitatif et qualitatif des marchandises.

Banque, finance et assurance.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / août 2022 Ingénierie d'affaires - BAC+5

INSEEC Paris

sept. 2018 / juin 2019 3 ème année de licence filière « administration économique et sociale »; sciences économiques et - BAC+3

Faculté de droit; gestion; l'université de Rouen

sept. 2014 / juin 2016 Diplôme de technicien spécialisé en commerce et gestion Bac+2; Comptabilité générale - Comptabilité analytique - Gestion financière - Droit des contra - BAC+6 et plus

Institut de commerce et de gestion à la chambre de commerce et d'industrie et de services d'Oujda (Maroc)

sept. 2012 / juin 2013 Baccalauréat option « sciences de la vie et de la terre » - BAC

Lycée La conquête du savoir - Oujda (Maroc)

COMPETENCES

Domino, Microsoft office, Word, Excel, Access

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

Professionnel

Bilingue