



** *****
Vaulx-en-Velin (69120)

*****@*****.***

AGENT D'ENTRETIEN, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / déc. 2021** **AGENT D'ENTRETIEN**
SER HÔTEL) LYON
Entretien et nettoyage des espaces communes
- /
- MAITRESSE DE**
MAISON REED LYON
*préparation des repas des résidents ,entretiens de leurs lieu de vie et plonge
Aider a faire manger ceux qui sont dans l'incapacité de manger seul.*
- /
- Conseillère clientèle**
QUICK VILLEURBANNE
*Accueil physique
Réception des appels téléphonique
Conseillère clientèle
Écouter, orienter et traiter les plaintes des clients avec empathie et calme.
Caisse
Préparation des commandes
Prise des commandes (Drive)
Nettoyage des outils de travail.
Activement participer a des réunions et contribuer a créer de nouvelles pratiques.
Former, conseiller les nouveaux membres du personnel.*
- /
- STAGIAIRE**
MTN CONGO BRAZZAVILLE
*Réception des appels téléphonique
Réception aux courriels et parler avec les clients en personne
Marketing (vente et pub , porte à porte)
Accueil physique des clients,
orientation , conseil*
- /
- AGENT D'ACCUEIL**
MTN (CONGO BRAZZAVILLE)
*Traiter les plaintes des clients
Répondre aux appels, répondre aux courriels
Accueil physique et orientation des clients
Écouter et résoudre (si possible) les plaintes des clients
Vente de bien et service (téléphone, forfaits internet, cartes sim)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2010 / juin 2014** **Licence en communication d'entreprise - BAC+3**
flsh) Brazzaville

sept. 2005 / juin 2008 **Baccalauréat - BAC**
lycée de la révolution Brazzaville

sept. 2002 / juin 2005 **Brevet Complexe scolaire la bénédiction**
Congo Brazzaville

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français