



Permis catégorie B

Bihorel (76420)

*****@*****.***

Commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / juin 2023

Commercial

I Monastir

- * Gérer les appels téléphoniques
- * Recueillir les demandes, les signalements et les réclamations
- * Promouvoir l'offre de services ou de produits
- * Enregistrer les demandes dans la base de données clientèles + Assurer suivi informatique
- * Réalisation des enquêtes de satisfaction + opérations de

févr. 2022 / avr. 2022

Stage de fin d'études

MEUBLATEX

- * Projet de fin d'étude ; La mise en place de la démarche 4.0 : Adoption du management 4.0 et l'industrie 4.0
- * Réalisation d'un guide d'entretien

janv. 2022 / juin 2022

Opératrice téléphonique

Téléperformance Tunisie

- * Analyser l'éventuel problème+ Apporter une solution
- * Gérer les panes techniques
- * Orienter les techniciens fibres
- * Gérer les insatisfactions des clients sur des services rendus + réclamations

juin 2020 / sept. 2020

Stage de fin d'études

BACOVET INDUSTRIES

- * Projet de fin d'étude : Marketing des ressources Humaines
- * Recrutement : Assistance aux offres d'emploi, Suivi des candidatures
- * Gestion des absences et des congés

juil. 2018 / août 2018

Caissier

I Union Internationale de banques

- * Observation des tâches effectuées par le caissier
- * Observation des tâches effectuées par le conseillers clients
- * Services clientèles et produits bancaire: établissement des contrats conclus au moment de l'ouverture du compte.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

Licence appliquée en Administration des Affaires - BAC+3

I Institut des Hautes etudes Commerciale de Sousse

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat en Economie et Gestion - BAC

Institut des Hautes Etudes Commerciale de Sousse

/ juin 2017

Lycée Abu al Kacem Chebbi, Jammel

/

Master professionnel en management et ingénierie de l'innovation - BAC+4

COMPETENCES

base de données, Access, Excel, PowerPoint, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Natation, Dance