******** ****** *********

** *** ** ********
Schiltigheim (67300)
****
.***.*********@*****.***

Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / mai 2023 — **Manager**
Bluelink International | Strasbourg
** Management d'une équipe de 15 personnes.*
** Pilotage de projets, avec support aux opérationnels.*
** Développement des compétences des collaborateurs.*
**Proposition de nouvelles idées afin d'améliorer les procédures internes.*

mars 2018 / avr. 2022 — **Formatrice**
Bluelink International | Strasbourg
**Évaluation de la progression et des acquis des apprenants, mise en place d'actions correctives dans le cadre des évaluations en cours de formation.*
**Animation d'ateliers de formation composé de 6 à 13 apprenants auprès de personnels d'entreprise.*
** Recueil des besoins en formation permettant d'envisager de nouvelles thématiques.*

oct. 2016 / — **Conseiller clientèle**
Bluelink International | Strasbourg
**Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.*
**Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie.*
** Proposition de solutions personnalisées selon les besoins.*

juin 2006 / août 2016 — **Serveuse en restauration**
Strasbourg
**Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*
**Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.*
**Réception des appels téléphoniques, réponse aux demandes d'informations sur le restaurant et prise des réservations.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / juin 2022 — **Certificat : Assistante RH**
CNAM | Strasbourg

sept. 2008 / juin 2010 — **Master 1 : Management et Marketing International** - BAC+4
Université de Rennes 2 | Rennes

sept. 2004 / juin 2008 — **Licence : Langues Etrangères Appliquées** - BAC+3
Université de Strasbourg | Strasbourg

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français