



***** ****

Permis B

* *** *****

Saint-Cyprien (66750)

****.****@****.****

Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / déc. 2022

Manager

RATP

personnes)

- Briefing, debriefing, gestion du matériel.
- Développer et favoriser la cohésion d'équipe.
- Organiser au quotidien la réalisation des objectifs fixés par la hiérarchie.
- Faire remonter les dysfonctionnements.
- Assurer l'animation pédagogique, la formation et l'intégration des nouveaux entrants.
- Repérer le potentiel d'évolution des agents et permettre leur extension.

janv. 2007 / déc. 2014

RATP

- Vente de billetterie.
- Fidélisation clientèle (abonnement annuel).
- Constat d'infraction.
- Rédaction PVI ou Encaissement

Connaissances du Cadre Légal PCF (Police des Chemins de Fer)

janv. 2004 / déc. 2006

Commercial

Société SDVP

- Formation de vente forcée (journal Le Parisien, Aujourd'hui en France, l'Equipe).
- Relation clientèle, Ecoute, Respect, Forcing.

janv. 2002 / déc. 2003

Manager "

Club Restaurant" "le Saint Germain" Abidjan Côte d'Ivoire

janv. 2001 / janv. 2002

Animateur / Barman

VVF

janv. 1998 / déc. 2000

Plombier

Climaticien

- Divers Mission d'Interim
- BTP

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BAFA/BAFD (Animation Enfance/Jeunesse/Adulte); Sécurité incendie**

/ **BEP/CAP Equipement Energie, Dominante Thermique - CAP**
Plombier Chauffagiste, Climaticien

/ **Concours de la Fonction Publique**

COMPETENCES

Forcing

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

pêche, nature, musique, bricolage