

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*

Le Pré-Saint-Gervais (93310)

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# RESPONSABLE DE COMPTES ANGLOPHONES, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

#### janv. 2021 / RESPONSABLE DE COMPTES ANGLOPHONES / MANAGER **OPÉRATIONNEL**

GROUPE UNIPROTECT, VERSAILLES

Application des clauses contractuelles et des règles sociales légales et normes du

Mise en place de dispositifs de sécurité et analyse des risques au sein du portefeuille clients

Mise en œuvre des mesures conservatoires et/ou correctives en cas de non conformités sur site

Suivi qualitatif des prestations et débriefing avec les entreprises clientes Initiation, accompagnement et validation des plans d'actions opérationnels Coordination et supervision des actions de sûreté et de sécurité liées aux activités évènementielles

Sourcing de candidats et validation des candidatures conformément aux besoins du client

Planification des équipes opérationnelles (80+ agents) et gestion des mouvements du personnel

Elaboration et suivi des dossiers disciplinaires

Formation des collaborateurs aux méthodes et outils liés à la sûreté et sécurité Reporting mensuel et trimestriel d'activité

# janv. 2013 / janv. 2021

# AGENT/CHEF D'ÉQUIPE GROUPE DE PROTECTION ET DE SÉCURITÉ DES RÉSEAUX

RATP, PARIS

Sécurisation des voyageurs, des agents et des biens de la compagnie et réseaux de transport parisien

Management des équipes au quotidien

Gestion des interventions

Organisation du déroulé des opérations de lutte contre la fraude et la délinquance Prise de décisions opérationnelles pour les membres de l'équipe Collaboration avec les personnels de police et les autorités au quotidien

Rédaction des rapports de service en cas d'intervention

#### janv. 2009 / janv. 2013 COACHING SPORTIF

ENTREPRENEUR, PARIS

? Coaching sportif et entraînements personnalisés

? Préparation physique pour athlètes

? Animation de cours collectifs en club sportif (CMG)

? Team building sessions

### janv. 2006 / janv. 2009 COMMERCIAL

CLUB MED, PARIS

? Accueil, vente et fidélisation des adhérents

? Suivi des abonnements et des opérations

#### janv. 2004 / janv. 2006 RESPONSABLE LOGISTIQUE

SGMT, LA ROCHELLE

Organisation des plans de chargement et déchargement des camions

? Etablissement et vérification des documents de transport

? Elaboration et suivi hebdomadaires des plannings

? Suivi des projets logistiques en collaboration avec les partenaires du fret et les transporteurs

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2020 / juin 2021 LICENCE PROFESSIONNELLE SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES -

BAC+3

UNIVERSITE PARIS DESCARTES

/ juin 2009 BPJEPS AGFF (DIPLÔME D'ETAT DES MÉTIERS DE LA FORME)

IMF INSTITUT DES MÉTIERS DE LA FORME, PARIS

/ juin 2001 BACCALAURÉAT STT (SCIENCES DES TECHNIQUES ET DU TERTIAIRE) -

BAC

LYCÉE LOUIS BARTHOU, PAU

#### **COMPETENCES**

Pack Office, POWER BI

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Français Bilingue

**CENTRES D'INTERETS** 

Voyages, Boxe, musculation, rugby