



\*\*\*\*\* \*\*

03/08/1988 (35 ans)

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*

Chambéry (73000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Analyste d'exploitation, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

févr. 2020 /

#### Analyste d'exploitation

CAPGEMINI -Chambéry

\* déployer de la matière

\* installer et configurer des API

\* traiter des demandes spécifiques(ppf..) et analyser des informations relatives aux clients .

\* gérer les incidents de 1er niveau

oct. 2018 / févr. 2020

#### Conceptrice vendeuse

Cuisinella -Chambéry

\* Accueillir la clientèle et cerner ses besoins

\* conseiller et participer au choix des matériaux, des couleurs

\* Concevoir un projet sur mesure et personnalisé (cuisine, salle de bain, rangement),,

\* conclure la vente dans le respect des conditions de l'entreprise

\* Gérer les SAV, suivie et préparation des dossiers en cours.

\* gérer le portefeuille client

janv. 2016 / janv. 2018

#### Agent immobilier indépendant

ERA -chambéry

\* Gérer les dossiers des biens en vente jusqu'à la signature définitive.

\* Rechercher des nouveaux mandats par la prospection dans le secteur.

\* Estimer des biens immobiliers.

\* accompagner les clients jusqu'à la signature

janv. 2015 / janv. 2019

#### Membre de conseil d'administration

AQCV -Chambéry

\* animer un réseau d'échanges réciproques des savoirs à l'AQCV

\* Mettre à jour le tableau d'échange

\* Gérer le classeur des adhérents, des évènements et des activités dans le réseau

\* Participer à toutes les réunions du comité, et à la prise des décisions

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2007 / juin 2010

#### Licence fondamentale des hautes études commerciale : Commerce -

BAC+3

IHEC -Tunisie

/

#### Master de recherche M2 : Marketing - BAC+5

HEC Carthage

/

#### Baccalauréat : scientifique, Mathématique - BAC

Lycée Sadiki Tunis

### COMPETENCES

---

API

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Bilingue