



** ***** ** *****

Lussault-sur-Loire (37400)

*****.*****@*****.***

Directeur adjoint hypermarché, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2017 /

Directeur adjoint hypermarché

Carrefour

- * Mise en place et application de la stratégie commerciale de l'enseigne
- * Etablissement de la stratégie magasin en collaboration avec le directeur de magasin.
- * Management d'une équipe de 8 cadres et 150 collaborateurs. Accompagnement des chefs de rayon au quotidien : tenue de leurs rayons, gestion des équipes, suivi des formations pour assurer la montée en compétence, suivi des performances au travers d'entretiens annuels formalisés...
- * Gestion des IRP en support du directeur
- * Fonction de communication: tour de magasin quotidien, animation de réunions (brief équipes terrain, brief encadrement..)
- * Représentation du directeur du magasin en son absence
- * Aménagement du point de vente et optimisation du parcours d'achat en autonomie (animation du plan d'occupation des sols)
- * Veille à la bonne tenue du magasin : supervision de la disponibilité produits, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin.
- * Réalisation et planification de différents travaux de remodeling magasin
- * Suivi des indicateurs de performance, ajustement de la stratégie et des plans d'action en conséquence.
- * Suivi et animation de la satisfaction client au travers du NPS et des panels avec mise en place de plans d'action.
- * Contrôle et suivi des achats en corrélation avec la stratégie magasin.
- * Maîtrise des différents outils informatiques et digitaux pour les tâches quotidienne et la production de reporting

déc. 2009 / nov. 2017

Manager de rayon

Carrefour - Nevers

- * Encadrement d'une équipe de 15 personnes : recrutement, formation, supervision et organisation des tâches et horaires.
- * Gestion de la surface de vente : veille à la bonne tenue des rayons et à la qualité des mises en avant. Supervise la disponibilité produits. l'affichage correct des prix, veille à la qualité fraîcheur et la propreté du magasin.
- * Gestion d'un compte d'exploitation, suivi des indicateurs commerciaux (CA, démarque, FP, stock), mise en place des actions correctives pour atteindre les objectifs fixés.
- * Gestion des achats : évaluation des rapports de vente afin d'identifier et d'améliorer les performances. Suivi des stocks, analyse des tendances de consommation, gestion des commandes et des relations fournisseurs, contrôle des livraisons.
- * Augmentation des résultats grâce à la réalisation des objectifs de vente, l'amélioration des services clients.
- * Traitement des réclamations, veille à la qualité de l'expérience client.
- * Organisation et encadrement des inventaires en magasin et en réserve.

sept. 2008 / déc. 2009

Stagiaire manager

Carrefour - Bourges

févr. 2006 / sept. 2008

Employé libre service

Carrefour - Le Mans

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2002 **BTS : Contrôle de gestion des organisations, comptabilité et gestion - BAC+2**
- / juin 2000 **Baccalauréat : Comptabilité et gestion des entreprises - BAC**
- / **Formation aux métiers des produits frais**
- / **Formation aux métiers du non alimentaire**
- / **Hygiène et sécurité**
- / **Réglementation sociale**
- / **Formation en management**
- / **Formation Interne Carrefour**
Marguerite Yourcenar - Le Mans

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français