



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \* \*\* \*

Noyarey (38360)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## RESPONSABLE COMMERCIALE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2017 / févr. 2022**     **Responsable commerciale/Chargée d'affaires**  
MV Résidences - Grenoble  
*Développement de stratégies commerciales et étude de marché*  
*Gestion et animation du réseau de commerciaux extérieurs*  
*Création d'outils analytiques (KPI), développement CRM*  
*Optimisation communication interne*  
*Suivi et analyse des KPI*  
*Suivi technique, analyse des demandes, plans, propositions et validation auprès des architectes, BE et prestataires*  
*Gestion de la communication externe, organisation salons et lancements commerciaux*  
*Commercialisation de biens immobiliers neufs et lotissements*  
*Suivi de clientèle et administratif*
- oct. 2016 / nov. 2017**     **Agent Immobilier**  
B2C Immobilier - Grenoble  
*Prospection, estimation, prise de mandat, conseil, visite, négociation, vente*  
*Gestion des dossiers et annonces*  
*Veille concurrentielle, développement de stratégies commerciales et de communication*
- mai 2014 / oct. 2016**     **Directrice adjointe**  
Celio - Grenoble/Annecy  
*Mise en place, suivi et analyse KPI, ajustement de la stratégie et du plan d'action*  
*Compte rendu auprès de la hiérarchie sur l'activité et l'avancement des projets en cours*  
*Propositions pour améliorer la performance*  
*Encadrement du personnel, conception et gestion des plannings, accompagnement des collaborateurs au quotidien*
- sept. 2012 / août 2013**     **Alpes Art Dentaire - Seyssinet-Pariset**  
*Commerce B to B, cabinets dentaires et laboratoires de prothèses*  
*Prospection terrain et téléphonique, création d'un portefeuille clients départements 38, 69, 73*  
*RDV négociation, établissement de devis, suivi de la satisfaction clients, enquête sur les nouveaux besoins, établissement d'offres adaptées.*  
*Participation aux salons professionnels*  
*Analyse du marché et veille professionnelle*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2016**     **Master : Gestion/direction d'entreprise (GMS) - BAC+4**  
Institut Carrel - Lyon 6
- / juin 2014**     **BTS : Négociation et relation Client - BAC+2**  
Les Charmilles - Saint-Martin d'Hères
- / juin 2012**     **Baccalauréat : Scientifique; Horaires aménagés sport - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Français

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Equitation, Psychologie, Dessin, Piano