



***** ** ****

01/12/1988 (35 ans)

** *** ***** *****

Loivre (51220)

*****.*.*.*.*@*****.*.*

Chef des ventes cuisine, À PROPOS DE MOI, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Chef des ventes cuisine

Darty - Reims

** Supervision d'une équipe commerciale de 3 personnes ; direction, soutien et motivation*

à l'équipe pour atteindre les objectifs et les lignes de KPI.

** Création et mise en œuvre du plan d'action commerciale de la société ; organisation d'opérations commerciales spécifiques.*

** Application des politiques et procédures commerciales, dépassement avec l'équipe commerciale des niveaux de satisfaction client fixés par la direction, se traduisant par une*

satisfaction client 16 points au-dessus de l'objectif fixé.

** Identification et résolution des problèmes ; identification et analyse des tendances ; veille*

concurrentielle et réponse aux besoins des clients.

** Prospection à la recherche de nouveaux marchés (BtoB) apportant de nouveaux contrats*

avec des promoteurs immobilier du secteur.

janv. 2016 / janv. 2019

Responsable de rayons

IKEA - Reims

** Supervision d'une équipe commerciale de 12 personnes ; direction, soutien et motivation*

à l'équipe pour atteindre les objectifs et les lignes de KPI. Analyse des besoins des clients

et prospects.

** Création et mise en œuvre du plan d'action commercial de la société ; organisation d'opérations commerciales spécifiques.*

** Recrutement et formation des nouveaux vendeurs / Accompagnement et développement d'une vendeuse au poste de responsable de rayons.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

DUT Génie Mécanique Productique - BAC+2

Reims

/ juin 2011

DUT Génie Conditionnements et Emballages - BAC+2

Reims

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	