



***** *****

** *** ** ** *****

Laventie (62840)

*****.*****@*****.***

Agent d'accueil / Relation client à, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / févr. 2024

Responsable accueil

Super U Merville

Chargé de la gestion de l'accueil physique et téléphonique des personnes dans l'établissement.

Hotesse de caisse et d'accueil.

févr. 2021 /

Télèconseillère relation à distance

CRIT Agence d'interim

Répondre aux appels entrant

Aide a la prise de rendez-vous

Orienter les citoyens

Participer aux réunions d'information

juin 2020 / oct. 2020

Agent d'accueil et de courrier

Agence régionale de santé

Réceptionner le courrier et le trier, répondre aux appels entrant

Organiser des réunions, orienter les clients

juin 2017 / févr. 2020

Hotesse d'accueil et de caisse

Centre aquatique Calyssia Armentieres

Accueillir, informer et fidéliser la clientèle, renseigner les clients.

Répondre au téléphone

Remplir les bordereaux de caisse, contrôler son fond de caisse, procéder aux ouvertures et

fermeture de caisse.

Réaliser une campagne de pub, organiser des événements

mai 2017 / juin 2017

Hotesse d'accueil et de caisse

Tabaco Bizet

Accueillir, enregistrer les achats des clients

Informer et orienter les clients, mise en rayon

nov. 2016 / févr. 2017

Hotesse d'accueil et de caisse

intersport Lomme

Accueillir, informer et orienter les clients

Mise en rayon

Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse, contrôler son fond de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2014

BAC PRO SAPAT - BAC

LYCÉE ST ROCH ESTAIRES

sept. 2009 / juin 2012

BEP Sentaire et Socail - BEP

LYCÉE VAL DE LYS ESTAIRES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

CENTRES D'INTERETS

Balades en foret, Voyages