****** *****
Permis B

****
******.*******@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / sept. 2021

Téléconseiller
Téléperformance
- Réception des appels
- Prise de rendez-vous vaccinal dans l'un des 700 centres.
- Gestion des patients, propositions de créneaux, prise de coordonnés

janv. 2021 / déc. 2023

Quartier Livres, Librairie Forbach
Université de Lorraine
Licence AES, 2021-2023

mars 2018 /

Stage d'observation
Quartier Livres, Librairie Forbach
- Animation du point de vente en accueillant et conseilllant les clients.
- Ouverture, mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits sur des présentatoirs visuellement attrayant pour une stimulation optimale des ventes.
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2021

Baccalauréat HGGSP- SES - BAC
Lycée Jean Moulin

sept. 2013 / juin 2018

Collège Jean Moulin

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Elémentaire
Français	Bilingue