



***** ** *****

06/07/1979 (44 ans)
Mariée, 2 enfants

** ***** ***** *****

Le Plessis-Bouchard (95130)

*****.*****@*****.***

Directrice QHSE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Responsable QSE National Délice & Création

CA : 350 Millions, 900 personnes - Distributeur dédié pour les artisans boulangers pâtisseries en France et à l'Export - 24 succursales
Management d'une équipe QSE : animation QSE succursales, Qualité Fournisseurs (1000 produits MDD), Qualité clients France et Export
Certification ISO 9001 et 22000 et AB - QUALIOPi pour Ecole pâtisserie
Auditeur QSE / PMS / DUER / Vérification contrôles périodiques

janv. 2017 / janv. 2021

Responsable Service QHSE

Groupe DGF
CA : 260 Millions, 550 personnes - Distributeur alimentaire pour les métiers de bouche en France et à l'export - 17 succursales
- Management d'une équipe QHSE de 8 personnes
- Mise en place certification ISO 9001 et ISO 22000 SIEGE, AB Groupe
- Mise en place d'une politique et système qualité Groupe, Contact avec les DDPP
- Animation QHSE des succursales nationales
- Gestion des réclamations clients France et Export - Conformité Exportations
- Référencement de 2000 produits MDD (CDC, étiquetage)
- Auditeur interne/ DPO/ RSE/ DUERP/ Référent COVID/ICPE / Contrôles réglementaires

janv. 2012 / janv. 2017

Responsable Qualité/ Achats

Boulangerie Thierry - Senlis (60)
CA : 10 Millions, 130 personnes - Fabrication boulangerie/viennoiserie/pâtisserie industrielle
- Management d'une équipe de 8 personnes : service qualité et équipe de nettoyage
- Mise en place de la politique Qualité, HACCP, IFS sur le nouveau site
- Adjointe au directeur de site, organisation de la production/ planification
- Organisation, gestion et négociation des achats Matières Premières/Emballages
- Gestion du développement R&D, Elaboration des coûts de revient, ERP
- Gestion nouveaux projets : Mise sur le marché de burgers longue conservation

janv. 2010 / janv. 2012

Responsable Qualité multisites Ile de France

France Pain Toufflet
- Rédaction Manuel HACCP - Système documentaire - Certification AB
- Satisfaction client : rendez-vous et réclamations clients, analyse des causes, mise en place et suivi des actions correctives, traitement des enquêtes de satisfaction

janv. 2003 / janv. 2010

Technicienne certification AFNOR Certification

- Gestion d'un portefeuille grands comptes de 150 clients certifiés QSE : Négociation et suivi commercial, organisation des audits
- Appui technique ISO 14001 et OHSAS 18001, Evalueur en certification de service

janv. 2001 / déc. 2002

Responsable Qualité région Ile-de

France SCOLAREST
- Mise en place et suivi certification ISO 9001 : 2000 au sein des Cuisines Centrales,
- Mise en place/ Formation de l'HACCP sur les restaurants de Paris 12ème,
- Audits/Conseil en hygiène, Diffusion documents Qualité, Suivi DSV (dossier d'agrément), animation revues direction, rédaction procédures/modes opératoires...

janv. 2001 /	Assistante Qualité MEDIREST Ile de France
mai 1999 / sept. 1999	Technicienne QUALITE l'entreprise COMABOKO

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Auditeur Interne Qualité ICPE
/ juin 2001	LICENCE PROFESSIONNELLE Sécurité et Qualité dans L'Alimentation - BAC+3 Ecole de l'Institut Pasteur et Université de Lille (59)
/ juin 2000	B.T.S INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES - BAC+2 (Mention B) - Rennes (35)
/ juin 1998	Baccalauréat Scientifique, option SVT (Science de la Vie et de la Terre) - BAC Saint-Malo (35)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Course à pied