



***** *****

Nationalité MAROCAINE
MARIEE

* ***** ***** *****

Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****.***

TELEOPERATRICE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / déc. 2021** **TELEOPERATRICE**
CORIOLIS , MEKNES
** Réalisation des appels sortants en suivant le script, optimisation de la durée d'appel avec atteinte des objectifs.*
- févr. 2021 / avr. 2021** **Employé administratif**
MAIRIE DE KHENIFRA , KHENIFRA
** Organisation et classement des documents dans les dossiers correspondants, en garantissant leur accessibilité et leur confidentialité.
* Inspection des lieux, veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité.*
- mai 2019 / mai 2019** **CAISSIERE**
KABANA , MARRAKECH
** Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.
* Validation et application correcte des bons de réduction et des remises promotionnelles.
* Veille à la conformité des transactions, comptage précis de la caisse en fin de journée.*
- avr. 2019 / juin 2019** **Assistante de projet**
AGENCE REGIONAL D'EXECUTION DES PROJETS , RABAT
** Gestion de projets de construction et de rénovation de bâtiments.*
- mai 2018 / juin 2018** **STAGE D'APPRECIATION**
COMMUNE DE AGUELMAM AZEGZA , AGUELMAM
** Assistance des employés expérimentés dans leur travail quotidien.
* Échanges avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.
* Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2023** **CAP ESTHETIQUE ET COIFFURE - CAP**
CENTRE ESTHETIQUE ET COIFFURE , KHENIFRA
- / juin 2021** **Licence professionnelle MANAGEMENT PUBLIC ET DEVELOPPEMENT TERRITORIAL - BAC+3**
UNIVERSITE CADI AYYAD , MARRAKECH
- / juin 2019** **DUT DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES RURAUX - BAC+2**
EST DE KHENIFRA , KHENIFRA
- / juin 2017** **Baccalauréat SVT - BAC**
LYCEE ABOU KACEM ZAYANI , KHENIFRA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Photographie