



Nationalité MAROCAINE
MARIEE

* *****

Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****.***

TELEOPERATRICE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / déc. 2021

TELEOPERATRICE

CORIORIS , MEKNES

* Réalisation des appels sortants en suivant le script, optimisation de la durée d'appel avec atteinte des objectifs.

févr. 2021 / avr. 2021

Employé administratif

MAIRIE DE KHENIFRA , KHENIFRA

* Organisation et classement des documents dans les dossiers correspondants, en garantissant leur accessibilité et leur confidentialité.

* Inspection des lieux, veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité.

mai 2019 / mai 2019

CAISSIERE

KABANA , MARRAKECH

* Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.

* Validation et application correcte des bons de réduction et des remises promotionnelles.

* Veille à la conformité des transactions, comptage précis de la caisse en fin de journée.

avr. 2019 / juin 2019

Assistante de projet

AGENCE REGIONAL D'EXECUTION DES PROJETS , RABAT

* Gestion de projets de construction et de rénovation de bâtiments.

mai 2018 / juin 2018

STAGE D'APPRECIATION

COMMUNE DE AGUELMAM AZEGZA , AGUELMAM

* Assistance des employés expérimentés dans leur travail quotidien.

* Échanges avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.

* Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

CAP ESTHETIQUE ET COIFFURE - CAP

CENTRE ESTHETIQUE ET COIFFURE , KHENIFRA

/ juin 2021

Licence professionnelle MANAGEMENT PUBLIC ET DEVELOPPEMENT TERRITORIAL - BAC+3

UNIVERSITE CADI AYYAD , MARRAKECH

/ juin 2019

DUT DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES RURAUX - BAC+2

EST DE KHENIFRA , KHENIFRA

/ juin 2017

Baccalauréat SVT - BAC

LYCEE ABOU KACEM ZAYANI , KHENIFRA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Photographie