



** * ** *

Croix (59170)

*****.*****@*****.***

RÉUSSITES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / sept. 2022 Alternante

Siemens

- * Gestion de la communication interne / externe
- * Organisation d'événements
- * Création d'aides à la vente
- * Présentation produits
- * Lancement de produit

déc. 2018 / août 2019 Chargée de communication

Friedrich Surgelés

- * Montage photo et vidéo
- * Création et suivi de contenu Web
- * Veille concurrentielle
- * Animation en point de vente
- * Création d'objets dérivés

août 2017 / déc. 2018 Alternante

Leroy Merlin

- * Gestion de l'accueil du magasin
- * Encaissement
- * Gestion des litiges
- * Formation de nouveaux collaborateurs
- * Retour marchandises / SAV
- * Prescription de services
- * Organisation événements clientèle

juin 2015 / juil. 2017 Hôtesse Service Client

Bricoman

- * Gestion de l'accueil
- * Encaissement
- * Gestion des litiges
- * Retour marchandises
- * Mise en rayon et aménagement
- * Formation de nouveaux collaborateurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2023 CNAM de Lille

/ juin 2020 CNAM de Lille

/ juin 2019 - BAC+2
IUT de Colmar

/ juin 2017 Lycée Robert Schuman, Haguenau

/ Master Droit, Économie, Gestion, parcours Marketing Digital - BAC+4

/ BACCALAURÉAT Économique et social - BAC

/ **DUT Techniques de commercialisation** - BAC+2

/ **Licence Gestion, Vente, Commerce & Marketing** - BAC+3

COMPETENCES

Photoshop, contenu Web, InDesign, Pack Office, Prezi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français