



** * ** *

Croix (59170)

*****.*****@*****.***

RÉUSSITES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / sept. 2022 **Alternante**

Siemens

- * *Gestion de la communication interne / externe*
- * *Organisation d'événements*
- * *Création d'aides à la vente*
- * *Présentation produits*
- * *Lancement de produit*

déc. 2018 / août 2019 **Chargée de communication**

Friedrich Surgelés

- * *Montage photo et vidéo*
- * *Création et suivi de contenu Web*
- * *Veille concurrentielle*
- * *Animation en point de vente*
- * *Création d'objets dérivés*

août 2017 / déc. 2018 **Alternante**

Leroy Merlin

- * *Gestion de l'accueil du magasin*
- * *Encaissement*
- * *Gestion des litiges*
- * *Formation de nouveaux collaborateurs*
- * *Retour marchandises / SAV*
- * *Prescription de services*
- * *Organisation événements clientèle*

juin 2015 / juil. 2017 **Hôtesse Service Client**

Bricoman

- * *Gestion de l'accueil*
- * *Encaissement*
- * *Gestion des litiges*
- * *Retour marchandises*
- * *Mise en rayon et aménagement*
- * *Formation de nouveaux collaborateurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juil. 2023** CNAM de Lille

/ **juin 2020** CNAM de Lille

/ **juin 2019** - BAC+2
IUT de Colmar

/ **juin 2017** Lycée Robert Schuman, Haguenau

/ **BACCALAURÉAT Économique et social** - BAC

/ **DUT Techniques de commercialisation** - BAC+2

/ **Licence Gestion, Vente, Commerce & Marketing** - BAC+3

/ **Master Droit, Économie, Gestion, parcours Marketing Digital** - BAC+4

COMPETENCES

Photoshop, contenu Web, InDesign, Pack Office, Prezi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français