



***** **

03/07/1986 (37 ans)
Nationalité Français
Permis B

* ** ** ** **

Thierville-sur-Meuse (55840)

*****.*****@*****.***

Chef d'équipe, Mondial Protection, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

Chef d'équipe, Mondial Protection

Leclerc Verdun

* *Surveillance et contrôle de la clientèle*

janv. 2019 / déc. 2021

Responsable d'exploitation

Procedo, Metz

* *Gestion d'une équipe de 80 salariés secteur Grand-Est*

- *Contrôle et suivi de la planification*

- *Recrutement, évaluation et suivi formation*

- *Rédaction des comptes- rendus*

* *Mise en place et contrôle de la qualité des prestations fournies*

- *Application des consignes d'exploitation sur les sites conformément au cahier de charge*

- *Gestion de la clientèle*

* *Gestion du parc véhicules, vêtements et accessoires*

janv. 2017 / janv. 2019

Assistant d'exploitation

Procedo, Metz

* *Management d'une équipe de 80 salariés région Grand-Est*

- *Suivi des absences sur sites*

- *Recrutement et formation des agents*

* *Gestion de la relation client*

- *Réponse aux demandes et réclamations des clients*

- *Traitement des litiges*

janv. 2014 / janv. 2017

Responsable adjoint de sécurité

Procedo, Metz

- *Veille au respect des protocoles et procédure de sécurité*

- *Remplacement des agents de sécurité dans le cadre des absences*

janv. 2010 / janv. 2014

Agent de sécurité

Procedo, Metz

* *Surveillance et veille à la sécurité des biens et des personnes au sein du magasin Leclerc Verdun*

- *Contrôle des accès*

- *Surveillance vidéo*

- *Contrôle des marchandises*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Brevet des collèges

Collège Kastler Stenay

/

Terminale scientifique

Lycée Monge Charleville- Mézières

- / **CACES 1 et 3, Références C06/10/02B, AHLSTROM STENAY**
- / **CAP, Agent de Prévention et de Sécurité - CAP**
GRETA Verdun
- / **SSIAP 1, Agent de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes**
IESC Hagondange
- / **SSIAP 2 Chef d'équipe de Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes**
IESC Hagondange

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Tennis de table, rugby