



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

2 enfants  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Méreau (18120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable Magasin, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / aujourd'hui Adjoint magasin**  
Couleurs de Tollens  
*\* Accueil client, définition du besoin, proposition produit en respectant les besoins clients ainsi que \* Gestion du stock, gestion commande fournisseur et client.  
\* Gestion des expéditions et réceptions.  
\* Mise en avant des promotions.*
- mars 2019 / nov. 2019 Responsable Magasin Cash Piscines**  
*\* Gestion du magasin dans son intégralité (compta, produits,...).  
\* Recrutement, management et formation des vendeurs aux produits et méthodes de vente.  
\* Analyse des chiffres.  
\* Mise en place des promotions et des produits à forte marge.  
\* Gestion des stocks, création d'une proposition de commande.  
\* Réception des fournisseurs.  
\* Relation client et gestion des conflits.  
\* Responsable du SAV.*
- juin 2014 / avr. 2018 Responsable agence et référent technique Assu2000**  
*\* Devis et ventes de contrats d'assurances (Auto, Mrh, Mutuelle, Assurance de personne) suivant le besoin et le profil du client tout en faisant découvrir toute la gamme afin de déclencher le besoin.  
\* Réponse téléphonique, mailing, renseignement client établissement devis ou contrat à distance. \*  
Relance impayés, et devis.  
\* Maintient de l'agence propre et agréable.*
- mars 2012 / févr. 2013 Attaché Commercial Itinérant**  
Sté SOFI  
*\* Maintient du contact clientèle (administrations).  
\* Développement de la clientèle sur les secteurs non travaillés (artisanat).  
\* Réponse et argumentations aux appels d'offres.  
\* Organisation offre produit.*
- oct. 2010 / mars 2012 VRP Exclusif**  
Sté BERNER (secteur métal 18)  
*\* Développement et augmentation de la plateforme client.  
\* Argumentation, négociation, recherche d'un accord.*
- juil. 2009 / mars 2010 Télé-Expert**  
TEXA SAS Bourges (18)  
*\* Au sein d'une Société d'expertise intervenant pour les compagnies d'assurance immobilière, j'étais chargé d'analyser la nature du sinistre en procédant à une enquête téléphonique puis de faire une estimation chiffrée du sinistre, d'analyser les devis les rectifier et les valider.*
- janv. 2001 / déc. 2009 Vendeur-Magasinier puis Commercial terrain**  
SAS Chapier Bourges (18)  
*\* Vente comptoir et sur site.*

- \* Devis, offres de prix.
- \* Négociation client et fournisseur. \* Gestion des stocks.
- \* Aménagement du point de vente.
- \* Diagnostic et réparation machine électroportative.
- \* Visite clients - prospection.
- \* Gestion du livre de caisse.

juin 2000 / juil. 2001

### **Frigoriste**

Froid 91Savigny sur Orge (91)

\* Dépannage-maintenance climatisation, chambre froide, meuble froid.

\* Diagnostic de panne, devis, réparation, mise en service.

\* Monteur des restaurants Quick partie électrique. \* Organisation de la journée de travail .

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

sept. 2001 / juin 2003

**BTS Action Commerciale** - BAC+2

PIGIER/CHAPIER

/

**BAC STI Génie Energétique2000** - BAC

## **COMPETENCES**

---

SAS, Internet, messagerie, Word, Excel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Bricolage divers et varié, sport mécanique, Football, Connaissances