********** ****** *******
Permis B

* *** ***** ***********
Viroflay (78220)
****
**********.******@*****.***

Billettiste Affaires, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / déc. 2022 — **Billettiste Affaires**
JANCARTHIER Voyages Paris, France
Réservation puis émission de billets d'avion et de train, Location de voitures, Facturation

oct. 2021 / — **Réceptionniste en hôtellerie**
Hôtel Le Louis 4* Versailles, France
Participation à une Journée Challenge EMPLOI TOURISME

sept. 2021 / — **Développeur web**
Ecole de Formation DORANCO Trappes, France
Maîtrise du langage HTML et CSS, Création de sites web

août 2020 / oct. 2020 — **Agent administratif**
CE MBDA France Le Plessis-Robinson, France
Gestion des activités (Appartements CSE et prestations vacances puis billetterie sportive) via le logiciel ACL

avr. 2019 / oct. 2019 — **Chargé d'Information Culturelle**
Château de Versailles Versailles, France
Accueil puis orientation de touristes, Information (tarifs, lieux à visiter, recommandations pour les visites,...), Réservation de visites guidées

mars 2018 / — **Opérateur de saisie**
BOUYGUES CONSTRUCTION Guyancourt, France
Mise à jour d'une base de données sous Excel

janv. 2018 / — **Assistant Technique**
Tours Square Versailles, France
Etablissement des contrats de voyage (individuels) : convocations aéroport, liste des informations utiles (hôtels, réceptifs, guides, assurances,...)

oct. 2017 / — **Opérateur de saisie**
CD DOC Services Buc, France
Mise à jour d'une base de données sous Excel

nov. 2015 / déc. 2015 — **Billettiste Affaires**
Tourexcel Voyages Paris, France
Accueil de la clientèle à distance (téléphone et mail), Réservation puis tarification de billets d'avion et de train, Location de voitures, Suivi de la clientèle (questionnement sur la satisfaction du client)

déc. 2014 / — **Billettiste Affaires**
Selectour Afat Bleu Voyages Paris, France
Accueil de la clientèle à distance (téléphone et mail), Réservation puis tarification de billets d'avion et de train,

Location de voitures, Facturation, Suivi de la satisfaction clients

janv. 2014 / juin 2014 **Conseiller en voyages**
Havas Voyages / Versailles Voyages Versailles, France
Accueil de la clientèle en face à face et à distance (téléphone et mail), Conseil de la clientèle : Réservation puis tarification de billets d'avion et de train, Proposition de séjours (utilisation de brochures), Suivi et relance de la clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2016 **Brevet de Technicien Supérieur** - BAC+2
ENC Bessières, Paris 17ème Paris, France

sept. 2012 / juin 2013 **Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion** - BAC
Lycée Privé Saint-Exupéry Montigny-le-Bretonneux (78)

COMPETENCES

base de données, CSS, Développeur web, langage HTML, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Portugais

CENTRES D'INTERETS

Football, VTT, Lecture, Presse touristique, Actualités internationales, Musique, Concepteur rythmique, Goût pour Pop