



***** *****

Permis A ;B;C

** *** ** *****

Roppe (90380)

*****.*****@*****.***

Directeur de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2019** **Directeur de magasin**
GO SPORT ANDELNANS
*8 collaborateurs et 2 encadrants.
Développe le chiffre d'affaire, la rentabilité et la satisfaction client dans le respect des stratégies commerciales et merchandising de l'enseigne.
Développement des résultats économiques : Clôture de l'année 2018 2017 - 2019 en évolution significative de chiffre d'affaire .
Résultat jamais atteint depuis 10 ans.
Accompagnement des collaborateurs, redéfinition des objectifs magasins et construction d'une nouvelle politique commerciale dans le but de développer les marchés à fort potentiel, la satisfaction client et l'améliorer des procédures de travail. Développement de l'autonomie .*
- janv. 2009 / janv. 2017** **Directeur adjoint**
GO SPORT ANDELNANS
*Gestion des stocks,des flux financiers et de la relation client.
10 collaborateurs et 2 encadrants.
Accompagnement des nouveaux directeurs et remplacement en cas d'absences.
Gestions des stocks magasin au quotidien de la réception au passage caisse, gestion et animation des caisses, remise en banque, contrôle par audit interne
Développement et mise en place d'un guide pratique pour l'intégration des nouveaux collaborateurs, la normalisation 2009 - 2017 merchandising du magasin et l'homogénéité commerciale. Guide repris à l'échelle nationale.
Développement de la relation client via l'organisation de manifestations régulières externes au magasin*
- janv. 2007 / janv. 2009** **Responsable département**
GO SPORT ANDELNANS
*tennis, équitation, roller et caisses. 12 collaborateurs.
Reprise d'une nouvelle équipe après changement de statut.
Passage d'apprenti à celui de responsable*
- août 2003 / juil. 2007** **Conseiller vente en formation**
GO SPORT ANDELNANS
*Développe le CA, la marge, la satisfaction client.
Optimisation du merchandising, des offres promotionnelles et des stocks.*

Participe au développement du CA magasin par la gestion des rayons textile homme, femme, piscine et sports collectifs en parallèle avec le responsable. 8 collaborateurs.
- sept. 2000 / juil. 2002** **Conseiller vente en formation rayon**
LECLERC BELFORT
Vente, gestion des stocks, réception de marchandise, tenue de rayon, mise en place

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2005 / juin 2007** **Bac+2 en alternance IMEA MONTBELIARD Gestionnaire d'unité commerciale : Projet création d'entreprise: Etude de marché, élaboration d'une stratégie mar** - BAC+2
- sept. 2003 / juin 2005** **Bac pro vente** - BAC
lycée René Cassin, GO SPORT Belfort
- sept. 2000 / juin 2002** **BEP Vente Action Marchande** - BEP
CFA Municipal de Belfort
- sept. 1998 / juin 2000** **BEP MSMA (maintenance systèmes mécaniques automatisés)** - BEP
Lycée Denis Diderot Belfort
- sept. 1998 / juin 2000** lycée Denis Diderot Belfort
- /** **BEP MSMA** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Français

CENTRES D'INTERETS

l'athlétisme