



***** *

** ** *

Bordeaux (33000)

*****.*****@*****.***

EXPERIENCES PERSONNELLES Opportunity manager chez NL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / mars 2023

Gestionnaire multi-services

DOMOFRANCE

Gestion de l'ensemble des services destinés à satisfaire aux besoins actuels et futurs des salariés de l'entreprise dans le respect des contraintes qualité et budgétaires.

mars 2022 / sept. 2022

Conseiller clientèle

CREDIT AGRICOLE D'AQUITAINE

Gestion courante des comptes et accompagnement personnalisé des clients adapté à leur profil grâce à la diversité des produits (crédit revolving, consommation. après vente crédit immobilier, assurances, etc.) et traitement du risque. Développement du portefeuille client accompagnement et conseil proactif durant tout le parcours client à l'aide des outils digitaux (vente et signature à distance, parcours client multicanal, appli mobile, etc.). Contribuer collectivement à la satisfaction client de mon unité commerciale.

janv. 2020 / juin 2021

Gérant

FROMAGER DE BLANQUEFORT

Gestion et animation de la tenue commerciale du magasin au sein de l'enseigne GRAND FRAIS. Prévision de l'activité commerciale, évaluer les besoins RH. Assurer en totale autonomie la responsabilité administrative et sociale de l'entreprise. Superviser les collaborateurs et leur formation sur le système clé tel que le coût des matières premières, coût des semis, contrôler les variables, commandes, calculer les marges, pertes, Gérer le COL (coût de la main d'oeuvre, plannings, formation, recrutement).

janv. 2014 / déc. 2020

Directeur adjoint

KFC Merichick, BORDEAUX

Former les managers, superviser les responsables de services. Calculer le CA, Evaluer les besoins RH. Etudier les P&L, Créer des outils de suivi de gestion d'analyse. Superviser les ASSISTANTS MANAGERS sur le système clé tel que le coût des matières premières, coût des semis, contrôler les variables, commandes, calculer les marges, pertes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence fondamentale en finance (bac + 3) - BAC+3

I HET Ecole de commerce, Tunis

/

Mester en Finance bancaire. (bac + 4) - BAC+6 et plus

I NSEEC Business School Bordeaux

COMPETENCES

Pack office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

sport, au niveau amateur