



***** **

Permis B

** ** * **

Poissy (78300)

*****@*****.***

Assistante gestion Poissy, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

Chargée d'accueil

HOTEL MERCURE

Accueil des clients

Procéder à l'enregistrement des clients

Tenir à jour le planning des réservations

Gestion des chambres

mars 2022 / nov. 2022

Assistante gestion Poissy

AXA

Accueil des clients

Analyser le besoin des clients

Gestion de la satisfaction des clients

Gestion des appels téléphoniques/ mails entrant et sortant

Gestion des courriers entrant et sortant

Effectuer des RDV clients

Souscription des contrats d'assurance

Mettre à jour les dossiers clients

Prospection téléphonique

Facturation

Anael (logiciel)

avr. 2021 / juin 2021

Chargée d'accueil

CARREFOUR

Accueil des clients

Orienter les clients selon le besoin

Réalisé des opérations de remboursement

Classement et archivage des dossiers

janv. 2019 / mars 2019

Chargée d'inscription

SALLE DE SPORT VITA LIBERTE

Gestion des appels téléphoniques

Inscription des clients

Gestion du planning des salariés

Gestion des fournitures

Prospection sur terrain

Classement et archivage des dossiers

Filemaker (logiciel)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Bachelor RH - BAC+3

ESGRH Paris

sept. 2021 / juin 2023

BTS SAM - BAC+2

sept. 2019 / juin 2021

BEP/BACCALAUREAT ARCU - BEP

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	
Basque	Courant

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Mode, Maquillage, Murder, Lecture