



** ***** ** ** *****

Eaubonne (95600)

*****@*****. **

Chef De Rayon, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 /

Chef De Rayon

Halles de l'Aveyron

** Gestion de quatre rayons (épicerie, liquides, volaille et boulangerie) dans le respect de la charte de la coopérative Unicolor (circuits courts, produits aveyronnais ou issus du Sud Ouest)*

** Animation d'une équipe : recrutement avec le service RH, sélection des profils, entretien, accueil, formation et supervision.*

** Gestion quotidienne des opérations et de l'organisation du rayon, en veillant à la satisfaction des clients.*

** Gestion des insatisfactions de la clientèle : analyse des plaintes, mise en place de procédures de qualité.*

** Formé aux procédures de réception (litiges, contrôle des températures, agencement du stockage)*

juin 2015 / juil. 2017

Adjoint responsable stock

Citadium

** Gestion des stocks et de l'agencement du quai de livraison, en anticipant les besoins de la surface de vente.*

** Animation d'une équipe sous la responsabilité du responsable stock (gestion des procédures des stockage et des inventaires).*

** Organisation et suivi des plannings de l'équipe, en veillant à optimiser les ressources humaines.*

** Gestion des dossiers selon les procédures administratives, saisie informatique et mise à jour des données, numérisation, classement et archivage des documents.*

sept. 2013 / mai 2015

Gestionnaire de dossiers

Médiamétrie

** Gestion et mise à jour d'une base de données (B-Right) comprenant des mesures d'audiences télévisuelles en relation permanente avec le service commercial*

** Révision et mise à jour des dossiers pour disposer d'informations actualisées.*

** Collaboration avec les équipes internes pour assurer le respect des délais et la qualité des dossiers traités.*

** Gestion rigoureuse du classement et de l'archivage des documents physiques et numériques liés aux dossiers.*

** Gestion rigoureuse des échéances et des délais liés aux dossiers,*

en veillant à respecter les calendriers et les échéances imposées.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1999 / juil. 2002

Lycée Van Gogh Ermont

/

Baccalauréat : Sciences technologiques et tertiaires - BAC

COMPETENCES

base de données, mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Boxe, Cuisine