******** ******
14/11/1977 (46 ans)
Nationalité francaise
mariée
Permis B

* ****** *** *******
Caro (56140)
****
******.***************@******.**

Responsable Administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / aujourd'hui — **Responsable service client**
Leroy merlin vannes
Animation d'une équipe de 40 personnes, sur les caisses, l'accueil, le financement, la reprise de marchandise, la cour des matériaux.

janv. 2018 / — **Responsable Administrative**
CONFORAMA Puilboreau, 17
Management de l'équipe de caisse (4 personnes), contrôle et mise en place des procédures monétiques et administrative. Animation du pôle financement.
Préparation et élaboration des paies, gestion des contrats de travail entrée et sortie.
Gestion du budget et du compte d'exploitation du magasin ainsi que des effectifs en collaboration avec le directeur.

janv. 2013 / janv. 2018 — **Responsable de caisse (agent de maîtrise)**
CONFORAMA Rennes, 35
Management de l'équipe de caisse (6 personnes)
Gestion de la comptabilité client, de la trésorerie et de la mise en place des procédures de caisse.

janv. 2006 / janv. 2013 — **Hôtesse SAV**
CONFORAMA Rennes, 35
Accueil client au SAV et à l'enlèvement des marchandises, gestion des dossiers et encaissement.

janv. 2005 / janv. 2006 — **Hôtesse d'accueil**
OPAC Puy de Dôme, 63

janv. 2003 / janv. 2005 — **Hôtesse SAV et caisse**
Boulanger Rennes, 35

janv. 2000 / janv. 2003 — **Secrétaire Bureau d'études**
Groupe Eurodif Rennes, 35

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ — **BTS TOURISME en alternance; BTA Services aux personnes; BEPA Services aux personnes** - BAC+2
Groupe Yves Rocher

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français