



Eaubonne (95600)

*****@*****.***

chargée de clientèle et Travel Advisor Portugais, Anglais et Espagnol, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / août 2023 **chargée de clientèle et Travel Advisor Portugais, Anglais et Espagnol**

Stage et CDI Gestionnaire de Compte et Travel Advisor

Portugais, Anglais et Espagnol

Homerez | Mai 2022 - Aout 2023

- Gestion de comptes

- Gestion de la relation client (CRM) : appels téléphoniques et e-mails

- Chargée de formation de l'équipe

- Résolution de litiges

oct. 2020 /

Nespresso France

Présentation, démonstration et vente des produits Nespresso au public.

janv. 2020 /

Secrétaire

Verakis

- Gestion de workshops

- Traduction d'articles

- Appels téléphoniques

- Réponse d'e-mails

janv. 2019 / janv. 2020

Employée Polyvalente

MacDonald's

- Préparation de commandes

- Accueil des clients

- Gérer les stocks

janv. 2015 /

Stage d'observation

Pharmacie de la Gare, Deuil-la-Barre

- Préparation du stock

- Préparation du stock

- Prise de notes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Cursus en Portugais et Espagnol Spécialité Affaires et Commerce

sept. 2019 / juin 2022

Double Licence Langues Étrangères Appliquées - BAC+3

/ juin 2019

Baccalauréat Économique et Social; Spécialité économie approfondie - BAC

Collège Émilie du Châtelet

/ juin 2016

Brevet des collèges

/

Cursus d'Anglais Spécialité Affaires et Commerce

/

Université Sorbonne Nouvelle

COMPETENCES

Excell, PowerPoint, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Bilingue
Français	
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Actualité, Musique, Photographie, Sport, Solfège, Flûte traversière, Chant en chorale