



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Saint-Paul-les-Fonts (30330)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## RESPONSABLE DE MAGASIN, PROFIL, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- oct. 2019 / aujourd'hui**    **Auto entrepreneur**  
Mademoiselle G  
*Création d'une boutique érotique en ligne, organisation d'évènements à domicile (réunion, EVJF ...), animation de soirée avec stand mobile.*
- oct. 2021 / janv. 2022**    **Responsable SAV**  
Boulangers Bagnols sur ceze  
*Outils informatique : S400 + logiciel interne  
Accueillir et orienter le client  
Diagnostiquer une panne.  
Réaliser de petites réparations.  
Gérer les dossiers clients SAV (relance, accord devis ...)  
Gérer les dossiers en internes avec les distributeurs.  
Commander les pièces détachés  
Gestion des colis et envois des produits vers les stations (réparations ou recyclage)  
Hôtesse de caisse (encaissement, fidélisation)*
- sept. 2016 / mars 2018**    **Responsable de magasin**  
Le Temps des Cerises  
*Manager et animer une équipe de 5 à 7 vendeurs.  
Analyser les indicateurs, identifier les axes d'améliorations, fixer les objectifs et contrôler.  
Recruter, former, organiser les réunions d'équipe.  
Créer les plannings, TRT, tableaux d'analyses.  
Gérer les fonds de caisse et dépôts  
Créer des animations sur le point de vente  
Merchandising*
- août 2015 / sept. 2016**    **Responsable adjointe**  
Le Temps des Cerises  
*Faire le lien entre l'équipe et la direction.  
Réaliser les vitrines, agencer le point de vente.  
Gérer les stocks, retours fin de saison, inventaires.  
Réceptionner, contrôler, étiqueter les livraisons.  
Gérer les réservations et commandes internet.*
- juin 2015 / août 2015**    **Secrétaire logistique**  
LABBE  
*Gérer une équipe de 4 personnes.  
Concevoir les itinéraires routiers et plannings.  
Contacter les professionnels, contrôler les interventions.  
Assister le chargé de projet (concevoir des tableaux Excel, louer le matériel chantier, gérer l'agenda)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- /                            **BEP + BAC PRO COMMERCE - BAC**
- /                            **BTS MUC - BAC+2**

## **COMPETENCES**

---

Pack office, CEGID, TRT, Excel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                      Académique

**Espagnol**                    Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Danse, classique, Yoga, Randonnées, Nature, Mode