



***** **

Célibataire
Permis Permis Permis b

*** **

Nogent-sur-Marne (94130)

*****@*****.***

Employé commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 / sept. 2023 **Employé commercial**

Intermarché - Paris

* *Accueil des clients, traitement des demandes de renseignements, réponses aux demandes*

d'information des clients et aide à l'orientation dans le magasin.

* *Vérification des dates de consommation des produits frais et surgelés dans les espaces réfrigérés.*

* *Disposition des produits de boulangerie dans les rayons dédiés viennoiseries et pains.*

* *Remise des commandes drive aux clients dans la zone de réception, assistance pour le rangement en coffre.*

* *Contrôle de la fraîcheur et de l'état des fruits et des légumes dans les étals.*

* *Étiquetage des articles et mise en place des affichages annonçant les promotions en cours.*

* *Vérification des prix indiqués en rayon, identification des besoins de réassortiment des rayons.*

* *Gestion de la caisse et de l'accueil client.*

déc. 2018 / janv. 2019 **Hôtesse de caisse**

Monoprix - Montreuil

* *Surveillance et assistance des clients lors de leur passage aux caisses libre-service.*

* *Collaboration avec les agents de sécurité : comportement suspect, suspicion de vol.*

* *Accueil chaleureux des clients lors de leur passage en caisse, scan des étiquettes produits*

au lecteur et traitement des paiements.

* *Entretien du poste de travail, nettoyage du tapis roulant en cours de service si besoin.*

* *Signalement des erreurs de prix au responsable de caisse.*

* *Saisie manuelle des codes-barres en cas de problème de lecture.*

* *Rangement et entretien en continu de la zone de caisse.*

janv. 2017 / mai 2017 **Vendeur**

Cocinelle - Vincennes

* *Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*

* *Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*

* *Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*

* *Rangement, entretien et réapprovisionnement de la boutique.*

* *Définition des besoins du client, conseil et proposition de produits adaptés.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018 **CAP Commerce mode multi spécialisé - CAP**

Lycée la source - Nogent-sur-Marne

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe