



***** ** *****

Paris (75000)

*****.***@*****.***

Chargée de communication, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / mars 2020 Chargée de communication

Prestige - Paris

- Développer les stratégies de communication
- Assurer une veille sur le marché, la concurrence, les nouvelles tendances...
- Animation des réseaux sociaux
- Gestion administrative

août 2016 / avr. 2018 CRM/Assistante Marketing

Toyoya-Lexus - Monaco Prestige- Paris

- Mise en place et analyse des opérations marketing
- Définir et appliquer les stratégies de fidélisation
- Connaître la clientèle et adopter l'offre à ses besoins
- Piloter les opérations fixées par la direction
- Analyser les résultats des actions menées
- Animation des réseaux sociaux
- Application et contrôle des standards constructeurs

janv. 2015 / déc. 2016 Chargée de clientèle

My Mara by Monte-Carlo Diamonds - Monaco

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion du portefeuille
- Gestion de l'agenda
- Présentation des produits

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2015 DEES Marketing; BTS Management Des Unités Commerciales - BAC+4

COMPETENCES

CRM, Monte-Carlo Diamonds, pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Sport en salle et voyage