



\*\*\*\*\* \* \* \* \* \*

\*\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

Carpentras (84200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Manager, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### mars 2020 / mars 2021 **Manager**

McDonald's

- \* Ouverture et fermeture du restaurant
- \* Gestion d'un quart
- \* Forme, motive et dirige une trentaine de salariés
- \* Expert sur tous les postes de travail (polyvalence à 100% avec certifications sur toutes les zones du restaurant)
- \* Garante des normes et des procédures McDonald's, je sais les appliquer et les transmettre
- \* Sens du travail en équipe
- \* Sens des responsabilités, capacité de leadership
- \* Communication efficace, professionnelle et appropriée avec sa hiérarchie, les employés ainsi que les clients
- \* Contribue à la satisfaction des clients et gère les réclamations et les remarques de la clientèle
- \* Gestion administrative (pertes notées correctement, remboursement, promotion)
- \* Vérifier les bons de livraison, l'intégrité des cartons des produits livrés, la fiabilité de la commande réceptionnée, etc

#### août 2019 / **Responsable de zone junior**

McDonald's

#### sept. 2018 / **Chef d'équipe**

McDonald's

*Le chef d'équipe coordonne le travail de plusieurs employés, également appelés des équipiers. Il a été lui-même équipier et connaît parfaitement le fonctionnement de l'établissement, de la cuisine avec ses modes de préparation des plats et d'assemblage des produits, au service en salle et à l'encaissement des règlements des clients. Le chef d'équipe participe activement au service, manage son équipe et joue également un rôle d'intermédiaire entre la direction (le directeur de l'établissement et les managers) et les équipiers. Il assure également la formation des équipiers à qui il transfère son savoir et son expérience de l'établissement.*

#### avr. 2017 / août 2018 **Équipière polyvalente**

McDonald's

*L'équipier polyvalent de restauration peut travailler en caisse, en salle, ou en cuisine. Il assure les tâches de cuisine, de comptoir et de salle nécessaires à la restauration d'une clientèle de passage. Aux heures d'affluence, il travaille en équipe, il doit être autonome, rapide, et suivre les consignes qui lui ont été données lors de la formation.*

#### sept. 2016 / **Réserviste**

l'armée de l'air | Base aérienne 115 d'Orange

#### juil. 2015 / déc. 2016 **Adjoint technique 2ème classe**

Piscine Municipal

- \* Entretien journalier des vestiaires, sanitaires et des gradins
- \* Mise à jour du cahier sanitaire
- \* Faire respecter les planning des bassins et le règlement
- \* Surveillances des vestiaires

**janv. 2014 / déc. 2015**

Préparation Militaire Marine (PMM) à Avignon

*La Préparation militaire Marine (PMM) est un premier contact avec la marine nationale.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2013 / juil. 2016**

**Baccalauréat** - BAC

Lycée Jean-Henri Fabre

**sept. 2013 / juil. 2016**

**Baccalauréat** - BAC

Lycée Jean-Henri Fabre

## **COMPETENCES**

---

Word, Open Office, Power Point, Outlook

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**