



***** **

18/09/1966 (57 ans)
Nationalité française
Célibataire
Permis B

* ** ** ** **

Chevilly-Larue (94158 CEDEX)

*****@****.**

Conseillère vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / déc. 2019

Agent administratif

DSI, prestataire aéroport de Paris (94)

juin 2017 / nov. 2018

Assistante clientèle

SOCOTEC (94)

- * Saisies et validation des commandes sous Atlas
- * Création des devis
- * Mises à jour des comptes clients.
- * Facturation
- * Planification et émission des fiches d'interventions

déc. 2005 / oct. 2015

Gestionnaire S.A.V

ANTALIS (91)

- * Validation et suivi des commandes sous SAP
- * Suivi des litiges livraison de l'ensemble des agences
- * Gestion des dossiers clients
- * Gestion des litiges
- * Gestion des R.A. (retour d'anomalie transport)
- * Traitement des réclamations sous PIVOTAL

juin 1998 / sept. 2005

Gestionnaire A.D.V

L'AMY France (75)

- * Réception des appels clients (suivi commercial)
- * Saisie des commandes sous SAP
- * Traitement des réclamations et des litiges clients
- * Lancement d'offres promotionnelles
- * Gestion portefeuille client

janv. 1990 / déc. 1998

Responsable de caisse

BRICORAMA (75)

- * Accueil clientèle
- * Contrôle des fonds de caisses et du coffre
- * Gestion du planning de l'équipe
- * Comptabilisation des recettes journalières
- * Préparation inventaire magasin
- * Gestion du service location

janv. 1987 / janv. 1990

Conseillère de vente décoration

BRICORAMA (75)

- * Conseils et ventes clientèle
- * Implantation et aménagement des rayons
- * Sélection des produits, négociation fournisseurs

janv. 1986 / janv. 1987

Hôtesse de caisse

BRICORAMA (75)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ févr. 2017

Accompagnement PMR, Sureté aéroportuaire, produits dangereux

/ juin 1983

BEP Commerce - CAP Vente - CAP

COMPETENCES

AS 400, SAP, WMA, PIVOTAL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, méditation, lecture, animaux