



22/07/1989 (34 ans)
Permis B

* * * *

Orly (94310)

*****@*****.***

Agent d'Escale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 /** **Téléconseillère-vente et SAV**
Centre d'Appels Ahmed
* Vente de contrats Energie
* Émission et réception d'appels
* Suivi des dossiers clients et des commandes
- janv. 2017 /** **Assistante administrative**
Cabinet d'avocat - TUNIS
* Gestion de dossiers de Droit pénal et de l'agenda du cabinet
* Participation aux séances du tribunal
- janv. 2015 / déc. 2016** **Enseignante du cycle primaire**
Ecole Privée ABC Tunis

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Agent d'escale comptoir Tourisme polyvalent** - BAC+6 et plus
AIRSUP - Paris 9ème
- / juin 2021** **Certification "Passport Numérique" / OpenClassrooms**
- / juin 2019** **Certificat en langue Anglaise**
Ecole de langue de Tunis
- / juin 2015** **Master en Droit Administratif et fiscal** - BAC+4
Institut Supérieur des Etudes politiques et juridiques - KAIROUAN
- / juin 2013** **Licence en Droit Public** - BAC+3
Institut Supérieur des Etudes politiques et juridiques - KAIROUAN
- / juin 2010** **Bac littéraire** - BAC
Lycée Okba de TUNIS
- /** **Formation commerciale spécifique aéroportuaire**
- /** **Formation d'anglais général et aéronautique**
- /** **Formation Facteurs humains, SGS, Gestes et postures**
- /** **Attestation PMR / PHMR (Ecole des Escales Air France)** - BAC+6 et plus
- /** **Attestation marchandises dangereuses DGR9 (IATA)**
- /** **Attestation sûreté 11.2.3.8 / 11.2.6.2 (DGAC) / Badge aéroportuaire**

COMPETENCES

AMADEUS, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Elémentaire
Français	
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique