



** **

Authuille (80300)

*****@*****. **

Assistante de Direction, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2014 /

Assistante de Direction

Mc Donald's Amiens Glisy /Mc Donald's Albert

Intermédiaire entre les équipiers et le directeur, managé les équipes, participé à la gestion opérationnelle et à la rentabilité du restaurant. Animer et structurer l'organisation de son équipe, fixe des objectifs individuel et collectifs, évalue les performances de son équipe, supervise la gestion et l'approvisionnement des stocks, planifie et organise les processus de productions, assure un accueil et un service de qualité, effectue le suivie commercial et financier fixer par la direction, réalisation des inventaires du restaurant, analyse et informe la direction des résultats, réalise les plans d'actions afin d'améliorer les résultats.

févr. 2010 / oct. 2014

Responsable Opérationnel

Mc Donald's Albert

Accueillir et satisfaire le client en respectant le QSP, coacher les employés et s'assurer de la qualité des produits et du service, transmettre ses connaissances et son savoir-faire, préparation des quarts, contrôle du plan HACCP et de la sécurité alimentaire, contrôler les objectifs du restaurant. Responsable du pôle PEP (plan d'entretien préventif) du restaurant.

oct. 2002 / janv. 2010

Chef d'équipe

Mc Donald's Albert

Formation et intégration des équipiers, appliquer et respecter les règles en vigueur, maintient la cohésion de l'équipe, délègue les tâches secondaires dans la bonne ambiance. Polyvalent en caisse ou en cuisine ce qui donne le rythme à l'équipe. Effectue les tâches secondaires des managers (contrôle des stocks, réception et saisie des livraisons, des pertes et le comptage des caisses).

juil. 2001 / sept. 2002

Equipière Polyvalente

Mc Donald's Albert

Accueil client, service client, préparation des produits, entretien des locaux, application des procédures en vigueur, animation et organisation des anniversaires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2018

PME (Pratique du management efficace)

Centre de formation Mc Donald's France 78280 Guyancourt

/ juin 2011

TBM 2 (Techniques de base de Management 2)

Centre de formation Mc Donald's France 78280 Guyancourt

/ juil. 2010

TBM 1 (Techniques de base de Management 1)

/ juin 2002

BTS Comptabilité Gestion - BAC+2

Lycée Lamarck 80300 Albert

/ juil. 2000

Bac Comptabilité Gestion - BAC

Lycée Lamarck 80300 Albert

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Voyages, Bricolage, Rénovation