



* ** * * *

Couzeix (87270)

*****@*****.***

ADV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / déc. 2023

Technico-commercial

verisure

Maintenances/ventes

juil. 2020 / juil. 2021

Administrateur des ventes

Telecoms de l'ouest La Rochelle

Secteur telecommunications

janv. 2018 / déc. 2019

Technicien Service Client

ORANGE, Limoges

Piloter la résolution d'incidents, qualifier et réaliser un diagnostic technique afin de définir le plan d'actions adapté à la résolution, activer et coordonner les partenaires opérationnels et assurer la relation client grands comptes.

RIP, MVNO, Zones Blanches, Ran-Sharing

janv. 2017 /

Conseiller Commercial

DISTRICOM, Châteauroux

Commercialisation de l'offre fibre optique ORANGE (BtoC).

janv. 2016 /

Conducteur d'Activités

ORANGE, Châteauroux

Pilotage de la production et SAV Cuivre et Fibre Optique.

Gestion du plan de charge quotidien des techniciens Orange UI.

janv. 2012 / déc. 2015

Ingénieur Consultant

ALTRAN, Paris

Gérer les incidents techniques des clients entreprises.

Projet 2 -> Bouygues Telecom Technopole MEUDON :

Coordinateur exploitation maquette.

Pilotage des travaux programmés et prestataires.

Projet 1 -> HUAWEI Boulogne-Billancourt SWAP radio 4G

Coordinateur Projet Bouygues Telecom, swap de plus de 2000 sites

janv. 2009 / déc. 2011

Entrepreneur Paysagiste

Pontoise

Prospection commerciale, analyse des besoins, Devis, Facturations

janv. 2000 / janv. 2009

Responsable Travaux

SFR, Paris

Encadrement opérationnel de l'équipe technique.

Coordination des travaux d'administration cœur de réseaux 2G, 3G.

Pilotage des prestataires intervenants sur les recettes

Hardware/Software et tests de couvertures réseaux mobiles.

Réunions comités de validations et contrôles qualités.

Suivi budgétaire, facturation.

Gestion des stocks matériels (mobiles et cartes SIM).

janv. 1995 / janv. 2000

Administrateur Réseaux Télécommunications

SFR, Paris

Réalisation des TP d'administration de réseaux télécoms.
Gestion des alarmes, ticketing, suivi des opérations programmées.
MCO réseau national Maintien en Conditions Opérationnelles H24.
Supervision des réseaux cœur, radio, LAN/WAN. NSN, ALU, Ericsson.

avr. 1993 / juin 1995 Technicien de maintenance
EURETEL, CERGY

avr. 1992 / août 1992 Electronicien
LEGRAND LIMOGES

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 Habilitation électrique H0/B0

/ juin 2018 AIPR Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux

/ janv. 2018 FTTH fibre optique; Maitrise des techniques de déploiements de la fibre optique - BAC+4
GRETA du Limousin, Limoges

sept. 2003 / juin 2005 Cursus SFR Pilotage de Projet

/ juin 1998 ALCATEL Switch D900 NSS Cœur réseau mobile
LANNION

/ juin 1997 OAM Technician for the SIEMENS System D900 Switch In Siemens Training Center for communication networks
MUNICH

/ juin 1992 BAC +2 BTS ELECTRONIQUE - BAC+2

COMPETENCES

- Coordination
- Adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Pilotage de projet
- Relationnel
- Management
- Organisation
- Pilotage prestataires

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique