



*** ** ***** ** ** *****

Valenton (94460)

*****.*****@*****.***

CHARGÉE DE CLIENTÈLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / avr. 2023

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

LA POSTE | Paris

Écoute attentive des besoins des clients afin de leur recommander des produits adaptés à leur profil.

Accompagnement des clients dans les démarches administratives.

mai 2020 / déc. 2022

EMPLOYÉE LIBRE SERVICE

ACTION FRANCE | Montigny le Bretonneux, Valenton

Réception de livraisons.

Réapprovisionnement des rayons.

Entretien et nettoyage des rayons.

Mise à jour de l'affichage des prix.

Renseignement et orientation des clients.

Stockage de marchandises en réserve avec optimisation des espaces.

Implantation des produits selon les règles de merchandising.

févr. 2020 / mai 2020

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

LA POSTE | Rambouillet, St Germain en Laye, Trappes, Versailles

Accompagnement des clients dans les démarches administratives.

Écoute attentive des besoins des clients afin de leur recommander des produits adaptés à leur profil.

avr. 2019 / janv. 2020

VENDEUSE

ZARA, VERBAUDET, JENNYFER | Le chesnay, Vélizy-Villacoublay, Rambouillet

Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

Réception des arrivages de marchandises, rangement des articles dans l'espace de stockage.

Gestion efficace des opérations de caisse : encaissement des paiements, émission de facture, remboursement des articles.

Maintien et nettoyage de la surface de vente.

Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.

nov. 2018 / déc. 2018

CHARGÉE DE RECRUTEMENT

INTERTEK | PARIS

Analyse des profils et prospection téléphonique à partir d'une liste.

Communication avec les candidats pour leur fournir des informations détaillées sur des études cosmétiques.

Utilisation de questionnaire pour vérifier l'éligibilité de nouveaux candidats potentiels.

avr. 2018 / oct. 2018

EMPLOYÉE POLYVALENTE

KIABI, ZARA, ACTION FRANCE, LIDL, VERBAUDET | Maurepas, Rambouillet, Montigny le Bretonneux, Coignières

Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.

Renseignement des clients pour les aider à trouver un produit ou un rayon.

janv. 2018 / mars 2018

AGENT ADMINISTRATIF

DOCAPOST | TRAPPES

Gestion du courrier, photocopies, classement, mise sous plis.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juil. 2017 Baccalauréat professionnel | Gestion administration - BAC
lycée Louis Bascan, Rambouillet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français