



***** *****

Marié, 2 enfants
Permis B

Montmerle-sur-Saône (01090)

*****.*****@*****.***

Ma rigueur, ma réactivité, mon goût du challenge, ma, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Directeur de magasin

Gifi - Beynost (01)

- * *Gestion globale du point de vente (2100m2) .*
- * *Management d'une équipe de 15 collaborateurs, gestion RH (planning, validation des heures, suivi des contrats).*
- * *Réception des marchandises, contrôle de la conformité.*
- * *Organisation des espaces de vente : implantation et présentation des produits, merchandising.*
- * *Analyse des pratiques commerciales de la concurrence.*
- * *Suivi quotidien des résultats commerciaux, établissement de rapports d'activité pour la direction régionale.*

déc. 2022 / mars 2023

Directeur de magasin Adjoint

Gifi - Villefranche-sur-Saône (69)

- * *Gestion de l'ouverture et fermeture du magasin.*
- * *Remplacement du directeur en cas d'absence.*
- * *Coordination des opérations de mise en rayon.*
- * *Gestion des flux financiers.*
- * *Traitement des réclamations clients.*
- * *Veille à la qualité d'accueil et de prise en charge des clients pour développer la satisfaction et la fidélisation.*

juil. 2016 / nov. 2022

Gérant D'entreprise

Villefranche-sur-Saône (69)

Création de la société Distrib, spécialisée dans la vente d'appareils de chauffage bois ou granulés, pièces détachées et accessoires, à destination des particuliers et professionnels. Mix vente en ligne / magasin (comptoir). CA: 900K€

- * *Gestion administrative globale de l'entreprise.*
- * *Relation client, fournisseur et sous-traitant.*
- * *Analyse des indicateurs de performance et des résultats.*
- * *Support client : suivi technique, logistique et après-vente.*
- * *Gestion des réclamations, litiges et résolution des problèmes.*
- * *Veille professionnelle : identification des nouveautés, des modes de consommation, et suivi de la concurrence (stratégie, pratique des prix, ...).*

mars 2009 / juil. 2016

Entrepreneur Individuel

Villefranche-sur-Saône (69)

Vente en ligne et à domicile d'appareils de chauffage bois ou granulés. Gestion administrative, saisie des devis, factures, ...

janv. 2007 / déc. 2009

Employé De Mise En Rayon

Carrefour - Ecully (69) E-Leclerc - Civrieux-d'Azergues (69)

- * *Approvisionnement du rayon fruits et légumes.*
- * *Mise en place des nouvelles têtes de gondole.*
- * *Mise à jour des prix affichés sur les linéaires.*

DIPLONES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Certificat de Formation à l'Expertise Judiciaire

CV référence 2010543 généré par Distrijob le 10/05/2024

Institut De L'Expertise - Paris (75)

/ juin 2017

Formation Hygiène et Sécurité Alimentaire (HACCP)

FMP - Feyzin (69)

sept. 2005 / juin 2006

CAP : Conducteur d'Engins de Travaux Publics - CAP

CFA Batipole - Livron (26)

COMPETENCES

Analyse des indicateurs de performance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français