



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\* \*\* \*\* \*\* \*

Montivilliers (76290)

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargée de clientèle, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**janv. 2017 / déc. 2022**      **Chargée de clientèle**

Ceacom Le Havre

*Prise d'appels entrants pour le compte d'Ut, gestion des réclamations et des mises en services pour les nouveaux contrats, traitement de back office et mission d'aide au service formation pour les coaching.*

**janv. 2013 / janv. 2017**      **Agent de conditionnement**

Gee.° Le Havre

*commande, diverses missions dans le domaine du conditionnement et de manutention\_*

*«Ill Franck Peinture, Cyan Peinture et Loukil Peinture*

/      **Assistante administrative des ventes**

*Partenaire pour particuliers et professionnels dans tout le nord de la France. Prise de rendez-vous pour la pose de bornes électriques et de panneaux photovoltaïques*

*en collaboration avec Norauto, Ur-y> ... Gestion des plannings des techniciens, appels entrants et sortants, réception de colis et courriers.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2016

**Titre professionnel Magasinier cariste**

AFPA Le Havre

/ juin 2007

**Titre professionnel Peintre en bâtiment**

/ juin 2000

- BEP

Lycé Jules Lecesne Le Havre

### COMPETENCES

---

pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français