



**** *

* ** * * * *

Bray-en-Val (45460)

*****@*****.***

Conseiller service clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2006 / mars 2021

Conseiller service clients

Teleperformance , Fleury Les Arais , 45

Définition précise des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes.

** Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne. Proposer de nouveaux services ou offres aux clients pour fidéliser.*

** Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes.*

** Réception des appels téléphoniques en assurant un accueil et une prise en charge de qualité traitement des demandes en apportant des réponses personnalisées et pertinentes.*

** Traitement des mails et des courriers adressés par la clientèle, lecture et analyse de leur contenu afin de cerner le motif et les attentes, rédaction des réponses selon les procédures en vigueur.*

** Réaliser des enquêtes au téléphone, faire de la prospection ou la prise de rendez-vous.*

déc. 2005 / janv. 2006

TELE CONSEILLER

Adia, Orleans, 45

** Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.*

nov. 2003 / déc. 2004

Ips Interloque , Orleans, 45

** Suivi des stocks sur l'outil de gestion, évaluation des besoins d'approvisionnement, gestion des relations avec les fournisseurs, participation aux missions d'inventaires.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2001

Bac Pro Comptabilité Gestion - BAC

Paule Gauguin

/ juil. 1999

Bep Secrétariat/comptabilité - BEP

Bernard Palissy

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français