



***** **

Permis B

* **

Meaux (77100)

*****@*****.***

Coach de vie et Conseillère commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Conseillère commercial et Responsable de secteur

L'Adresse Val d'Europe à Chessy

* *Création et mise à jour de dossiers nécessaires à la prise en charge et au suivi des clients*

* *Analyse et estimation des biens de la clientèle*

* *Suivi régulier et accompagnement de la clientèle dans ses projets*

déc. 2022 / juin 2023

Conseillère de vente expérimentée

EXTIME Duty Free à l'aéroport Roissy-CDG

* *Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages.*

* *des produits optimaux.*

* *Exploitation des techniques de merchandising avec pour optique de valoriser les offres et d'augmenter les recettes*

juil. 2022 /

Coach de vie

* *Création et mise à jour de dossiers nécessaires à la prise en charge et au suivi des clients*

* *Analyse de la situation personnelle, identification des causes et conseils pratiques pour améliorer le quotidien*

* *Soutien moral par un dialogue constructif et bienveillant nécessaire à l'épanouissement de la personne et à l'évolution de son projet de vie.*

* *Valorisation des aptitudes et des progrès dans une optique de motivation constante.*

août 2020 / oct. 2020

Agent de réservation

Disneyland Paris

* *Accueil de la clientèle par téléphone pour répondre à ses questions et la renseigner sur les différentes prestations proposées*

* *Assistance des clients en leur proposant différentes offres en fonction de leurs budget et préférences.*

* *Conception de formules tout compris*

* *Réalisation des réservations sur le logiciel d'hôtellerie et de billetterie*

juil. 2018 / déc. 2021

Vendeuse Boutique

Disneyland Paris

* *Accueil et écoute des clients, écoute de leurs demandes avec efficacité et courtoisie.*

* *Proposition de produits ou services complémentaires afin d'augmenter les ventes*

* *Suivi régulier des stocks, établissement et suivi des commandes*

* *Mise en rayon et réalisation de visuels attractifs*

* *Gestion de la caisse: encaissement, remboursement, retour produit*

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2021 / juil. 2022

Certificat Coaching et développement personnel

CNFDI de Brunoy

sept. 2014 / juin 2017

I'UPEM

sept. 2010 / juin 2014

Diplôme national du brevet

Collège Beaumarchais de Meaux

/ mars 2014

**Stage d'observation d'une semaine au poste d'Agent d'Escale Commercial
à l'aéroport Roissy-CDG - BAC+6 et plus**

/

Baccalauréat ES spécialité mathématiques - BAC

lycée Jean VILAR de Meaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Automobile, Méditation, Yoga, Voyage