



***** **

17/05/1996 (27 ans)

*** **

Rouen (76000)

*****@*****.***

Chargée de Clientèle - Administrative, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / août 2022

Chargée de Clientèle - Administrative

Déménager Facile - Movinglab

Accueil téléphonique et physique

Gestion du portefeuille client (grands comptes)

Assurer le lien et l'accompagnement client

Elaborer et transmettre les devis, bon de commandes, factures

Négociation prestataire/fournisseur

Suivre l'exécution de la prestation et renseigner le

CRM à chaque étape

Prise de rdv et visite technique

nov. 2019 / janv. 2020

Conseillère de vente

Printemps

Vente et fidélisation des clients

Gérer l'encaissement

Polyvalente sur les différents corner shop

sept. 2019 / nov. 2019

Conseillère en chaussures

Galerias Lafayette

Accueil la clientèle et l'informer

Déterminer les besoins spécifiques du client, conseiller

Participer au merchandising

Réception et contrôle de la marchandise commandée

Le comptage de la caisse et le transfert au coffre selon la procédure dédiée

août 2018 / juil. 2019

Opératrice Back-office - Stockiste

H&M

Respecter l'ensemble des procédures de livraison

Réceptionner la marchandise du camion et diverses manutentions

Préparer l'implantation de la marchandise en répartissant de manière optimale les produits

mars 2015 / mai 2015

Agent d'accueil

Association Emploi Service

L'accueil physique et la gestion du standard téléphonique

Prise de rendez-vous et l'organisation des plannings.

Diverses tâches administrative (archivage/classement de dossiers, collecte et distribution..)

Déclaration URSAFF

/

Téléconseillère

Voxens

Prospection téléphonique en appels

sortants/entrants

Accroître et fidéliser la clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012 **Baccalauréat Pro Secrétariat - BAC**
Lycée Gustave Flaubert

/ **Perfectionnement Accueil Administratif - CAP**
Centre de formation C.A.P.S

COMPETENCES

logiciels bureautiques, EXCEL, WORD, SALESFORCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Running, Photographie, Cuisine