



***** **

Permis B

* **

Évry (91000)

*****@****. **

RESPONSABLE DE CAISSE/HÔTESSE D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / nov. 2022 RESPONSABLE DE CAISSE/HÔTESSE D'ACCUEIL

S.A. CHANTOURNE. (Intermarché)

Management de l'équipe :

*Gestion du planning horaire du personnel de caisse. Coordination et formation de l'équipe
Garant du respect du règlement intérieur et législations en vigueur*

Organisation d'encaissement :

*Contrôle des factures et des bons de commande
Supervision des opérations de caisse
Contrôle des résultats de caisse et des flux financiers puis saisie sur le logiciel*

Gestion de la relation client :

*Gestion des procédures liées à la relation clientèle (fichiers produits et clients)
Traitement des réclamations et édition des contrats de garantie
Gestion des opérations internes de contrôle qualité (Suivi des stocks et passage des commandes)
Analyse des indicateurs qualités pour l'amélioration des performances du service
Gestion des BNC (bordereaux non-conformité) et des appels téléphoniques (clients et fournisseurs)*

janv. 2011 / janv. 2017 RESPONSABLE DE CAISSE/ HÔTESSE D'ACCUEIL

S.A IRIS

janv. 2003 / déc. 2009 ADJOINT CHEF DE CAISSE/CAISSIERE

S.A SOGNE

janv. 2002 / STAGIAIRE FORMATION

CHAMPION ETIOLLES

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2003 Stagiaire de la formation professionnelle (ARIES)

LINAS; SAVIGNY SUR ORGE

/ juin 2001 Lycée Saint Joseph INDE

/ juin 1999 Baccalauréat en Anglais - BAC

/ juin 1997 brevet des collèges

**/ Formation linguistique Français langue étrangère
EVRY**

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Français

Turc Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Langues étrangères, Lecture