



*** *****

06/10/2001 (22 ans)

* *** *****

Vichy (03200)

*****@*****.***

Agent de fabrication maroquinerie, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / mars 2021 Agent de fabrication maroquinerie**
Maroquinerie Fleurus (s.t.Hermes), Bellerive-sur-Allier
** Gérer un poste de travail seule*
** Régler les paramètres des machines et des équipements*
** Postes exercés : Coupe/surcoupe, filetage, astiquage, ponçage, rembourrage, guttage, encollage, teinte, gainage, marquage, piquage,*
- oct. 2019 / août 2020 Ouvrière du cuir**
- août 2019 / Télé conseillère**
Société Satel, Vichy
** Contacter un client ou un prospect*
** Réaliser un suivi d'appel*
** Proposer un service, produit adapté à la demande client*
** Présenter ou identifier l'objet de l'appel (commande, vente, information, réclamation, assistance, ...)*
** Orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié*
** Conseiller la clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019 Niveau Bac ES - BAC**
Lycée Montdory, Thiers
- / avr. 2019 BAFA 1 Avec l'Aroéven, en externat**
Thiers
- / juin 2016 Brevet des collèges**
Collège Saint Dominique, Vichy

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**
- Espagnol** Courant
- Français**

CENTRES D'INTERETS

Voyage, cinéma, musique, escalade