



24/07/1973 (50 ans)

** **

Lyon 06 (69006)

*****@*****.***

Responsable magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2007 / déc. 2010** **Responsable magasin**
DU MONDE - Perpignan (66) (Paul Smith, Rykiel, Givenchy, Bikkemberg, Olivier Strelli)
*Missions : Ouverture d'une nouvelle enseigne.
Mise en place d'un nouveau logiciel de caisse (EBP) incluant inventaire, encaissement et gestion de la fidélisation.
Formation équipe de vente, suivi du CA et gestion des commandes*
- janv. 2006 / janv. 2007** **Responsable des ventes**
CANON SHOES - Avignon (84)
*Missions : Gestion des achats (shows rooms et " who's next ").
Recrutement et formation des responsables de magasin.
Création d'un nouveau logiciel d'inventaire afin d'optimiser les ventes.
Mise en place d'actions promotionnelles et challenge de ventes (pourcentage sur ventes d'accessoires).*
- janv. 2001 / janv. 2006** **Responsable du magasin**
COURIR - Avignon (84)
*Missions : Reprise d'un magasin en difficulté.
Elaboration d'une nouvelle équipe et d'une nouvelle dynamique de vente (fidélisation de la clientèle et gestion des conflits).
Magasin devenu premier du secteur en vente d'accessoires et progression du CA dans les mois qui suivirent.
Formation de management interne niveau 4.*
- janv. 1997 / janv. 2001** **1er Manager**
MC DONALD'S - Lorient (56)
*Missions : Formation des Managers et équipiers de restaurants franchisés aux normes Mc Donald's France.
Gestion des plannings et des fins de mois
Suivi des budgets.
Gestion des stocks et commandes.
Mise en place d'actions afin d'améliorer le QSP (qualité, service et propreté).
Partenariat avec différents acteurs du pôle économique de la Ville.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1997** **BTS ACTION COMMERCIALE - BAC+2**
Tours (37); Lycée Paul-Louis Courier
- / juin 1995** **BACCALAURÉAT D (Scientifique) - BAC**
Tours (37); Lycée Balzac