



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseiller clientèle, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 / oct. 2022

#### Conseiller clientèle

Webhelp

*Appel sortant et entrant , traiter la demande des clients.*

*Faire équipe avec le client pour trouver la meilleure offre pour lui.*

*Ecouter le client pour déceler sont besoins et le satisfaire.*

*Faire le suivit des ventes.*

*Atteinte d'objectif a 90%.*

*Conseils personnalisés aux clients après recueil et analyse de leurs besoins.*

mars 2020 / mai 2021

#### Serveur polyvalent

Kalaf

*Réponse aux demandes de renseignement sur nos menu.*

*Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*

*Accueil et prise en charge des clients tout au long du service, traitement des*

*demandes avec rapidité et*

*efficacité.*

*Aider pour le menage.*

/

#### Vendeur

EMPIRE

*Dispositions des articles dans la boutique*

*Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*

*Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

oct. 2018 / déc. 2021

Faculté des Sciences Economique et de Gestion - Calavi

sept. 2022 /

**Master 1 : Audit Finance et Controle de Gestion - BAC+4**

ESG Finance - Toulouse

/

**Licence professionnelle : Comptabilité Audit et Controle de de Gestion -**

BAC+3

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français