



***** *

Permis B

* ** *

Autun (71400)

*****@*****. **

Commerciale sédentaire, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / févr. 2022

COMMERCIALE SÉDENTAIRE

AJAX SYSTEMS DMCC

Recherche des potentiels partenaires (distributeur, installateurs, centre de télésurveillance, site de E-commerce). Développement du portefeuille clients, négociation et signature de partenariat à long terme. Fournir une assistance dans l'organisation et la livraison des produits aux distributeurs (production, supports marketing). Utilisation des techniques de vente. Organisation et réalisation de Road Show. Contrôle du dumping sur le marché. Organisation, animation de sessions de formation/webinaires et certification des installateurs. Présenter les coûts et délais de livraison aux clients. Garantir la satisfaction des clients et le service SAV.

avr. 2016 / févr. 2019

MANAGER CHARGÉ DU SERVICE A LA CLIENTÈLE ET DES RÉCLAMATIONS

B-ONLINE SOLUTIONS

Manager une équipe de 20 agents. Accueillir et conseiller à la clientèle. Identifier les besoins du client et y apporter des conseils ou des solutions. Présenter des produits et services adaptés aux clients. Communication écrite et orale avec les clients. Concevoir une stratégie de relation clientèle. Résolution de toutes les plaintes vis-à-vis des clients. Communication interne entre les différents départements de l'entreprise.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

**BAC+5 ET PLUS (MASTER OU ÉQUIVALENTS) / INGÉNIEUR
AÉRONAUTIQUE - BAC+4**

COMPETENCES

AJAX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Français