



***** *****

Permis B

***** *****

La Celle-Saint-Cloud (78170)

*****@*****.***

Employé Relations Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2023 Employé Relations Client**
Ikea Paris sud Thiais
fidélité du magasin avec les offres et services associés. Tenue des caisses traditionnelles et automatiques, contrôle et remise client du click and collect (cliquez et collectez), contrôle des commandes à livrer. Reprise et remboursement des retours d'articles, commande de pièces détachées pour les clients.
- janv. 2007 / janv. 2018 Employé polyvalent restaurant**
Ikea France Paris sud Thiais
chaude et froide, respect des règles d'hygiène et de sécurité (HACCP). Contrôle et suivi régulier du PMS, de la rotation des produits (FIFO). Service caisse et nettoyage.
- janv. 2005 / déc. 2006 Employé de commerce polyvalent**
Elliance Elier(Cafétéria la Pyramide)
musée du Louvre. Accueil et installation client, service salle . Approvisionnement des lignes chaudes et froides, frigo à boisson. Commande chez les fournisseurs, réception , inventaire et gestion des stocks.
- janv. 2001 / janv. 2005 Agent contractuel local de médiation sociale**
mairie de Paris
points écoles, prévention de la délinquance juvénile dans les parcs et jardins, signalement des épaves et dépôts sauvages d'ordures. Organisation et participation aux activités de Paris plage.
- janv. 2000 / janv. 2001 Préparateur de commande**
Bleckmann Perry Ellis à ALMELO Pays-Bas
Ramassage des produits, emballage et garnissage des colis, contrôle, validation, étiquetage, gestion des stocks.
- janv. 1998 /**
SBC grande distribution à Poitiers
inventaire.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2002 Cours municipaux d'adultes; Certificat de capacité en initiation aux logiciels informatiques word et internet. Acquisition des techniques quantitative**
la mairie de Paris
- / juin 1999 Deuxième année AES (administration économique et sociale)**
l'Université de Poitiers

COMPETENCES

word, logiciels informatiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, voyage, musique, cinéma, vélo