



***** *

** ** *

Tours (37000)

*****.*****@*****.***

Responsable magasin et commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / mai 2023

Responsable magasin et commerciale

DANSEBOUTIQUE - Saint Cyr sur Loire

- Démarcher par téléphone et email des écoles de danse dans plusieurs départements
- Négocier les prix
- Assurer un suivi commercial auprès des professeurs de danse
- Gérer un portefeuille client
- Conseils et essayages personnalisés pour chaque client
- Manager et accompagner une étudiante en BTS
- Analyser et comprendre les besoins d'un client
- Proposer des solutions adaptées pour contribuer au bon fonctionnement de la boutique
- Analyser le chiffre d'affaire du magasin et trouver des solutions pour l'optimiser
- Gérer les litiges (email, face à face, téléphone)
- Organiser entièrement le point de vente

août 2015 / févr. 2022

Vendeuse polyvalente

MOA - Tours

- Suivi du CA et indicateurs objectifs, mise en place d'un plan d'actions
- Formatrice vendeuse/accompagnement des stagiaires
- Analyse journalière/semaine/mensuelle (point chiffres + commentaires)
- Plannings
- Ouverture et fermeture du magasin
- Accueil, conseils, argumentation auprès d'un client
- Animation du point de vente
- Merchandising magasin et vitrines
- Encaissement et fidélisation du client
- Réception des livraisons/transfert des colis
- Étiquetage
- Informer la clientèle des opérations promotionnelles en cours
- Inventaires
- Entretien, tenue et réassort du point de vente

mars 2015 / mai 2015

SERGEANT MAJOR - Tours

sept. 2012 / août 2014

NATURA - Tours

déc. 2010 /

CCG I IMMOBILIER - Tours

juin 2010 / juin 2010

Vendeuse en magasin de prêt-à

IKKS JUNIOR - Tours

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Danse, Voyages